

RAPPORT ANNUEL 2015-2016



Carrefour
jeunesse-emploi
MRC de Coaticook

Juin 2016

Le CJE est un lieu d'encadrement et d'assistance de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socioprofessionnel des jeunes. Des jeunes de 16 à 35 ans de la MRC de Coaticook.

Nous avons foi en le potentiel de nos clients et les soutenons dans leur épanouissement via le développement de leur employabilité.



L'équipe du CJE de la MRC de Coaticook 2015-2016

Annie Laplante, Agente de migration Place aux jeunes Coaticook

Carole Lauzon, Secrétaire

Steve Proulx, Directeur général

Edith Baillargeon, Conseillère en emploi et Intervenante IDEO 16-17

Marie-Ève Morin, Conseillère d'orientation

Jacinthe Joyal, Conseillère en emploi et Intervenante jeunes en action

Absent(e)s sur la photo:

Bob Joseph-Leblanc, animateur jeunesse et Responsable des plateaux de travail

Karine Poirier, Conseillère en emploi et Intervenante jeunes en action

Josianne Groleau, ASEJ ET CET

Mot de la présidente

UNE ANNÉE DE TRANSITION ET D'ADAPTATION

L'année 2015-2016 a constitué une période de transition et d'adaptation pour le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook. Nous avons eu la chance de grandir et d'évoluer, depuis plusieurs années, dans une structure relativement stable. Cette année, des modifications majeures au mode de financement des CJE nous ont été imposées, et ce, sans que nous ayons le temps d'en prévoir les impacts réels. Le financement, désormais forfaitaire et non plus « à la mission », ainsi qu'une diminution majeure de la clientèle autorisée à recevoir des services chez nous, ont quelque peu bouleversé notre fonctionnement.

La dernière année a donc été marquée par un fort ralentissement de l'achalandage dans nos locaux, principalement à cause de l'impossibilité de servir les étudiants et les travailleurs à temps complet. De plus, l'imposition d'un statut prioritaire pour les gens prestataires de l'assurance-emploi et de l'aide de dernier recours, dans un contexte de très faible taux de chômage dans la MRC de Coaticook, vient expliquer cette baisse de clientèle considérable.

Les intervenants de *IDEO* et de *Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse*, deux projets pour lesquels nous collaborons principalement avec le milieu scolaire, ont poursuivi leurs activités comme c'est l'habitude depuis une dizaine d'années. Quant à lui, l'avant-gardiste *Projet PEP* de l'école secondaire La Frontalière, auquel coopère le CJE depuis les tous débuts, commence à faire parler de lui ailleurs dans la région et même au Québec. Il y a eu moins de participants au projet *Jeunes en action*, lui aussi influencé par le faible taux de chômage, mais nous avons tout de même obtenu de très bons résultats avec ceux et celles qui y ont pris part!

De son côté, le projet *Place aux jeunes* en était à sa troisième année; on commence à récolter concrètement le fruit de nos efforts, et on a vu exploser nos résultats en termes de nouvelles personnes s'installant dans la région.

Finalement, l'année qui se termine a été caractérisée par un certain mouvement dans les ressources humaines; en effet, des changements ont été nécessaires en raison du départ du directeur, M. Francis Perron, et pour permettre des congés de maternité. D'ailleurs, merci encore à Francis pour ses bons services au cours des dernières années, et toutes nos félicitations aux heureuses mamans!

Malgré tous les obstacles et les défis rencontrés, le CJE de la MRC de Coaticook, fidèle à son habitude, a continué son travail afin de toujours mieux desservir tous les jeunes âgés de 16 à 35 ans de la MRC de Coaticook. En dépit des coupures annoncées il y a un an, nous poursuivons nos représentations pour que nos jeunes, qui assurent le dynamisme et le développement de notre région, puissent tous et toutes avoir droit à des services de qualité dans notre CJE.

Catherine Quirion

Catherine Quirion

Présidente

SERVICES RÉGULIERS



312 membres de
la page Facebook

En quoi consistent nos services réguliers, le type de
soutien que nous offrons, nos objectifs

Service d'aide à l'emploi (SAE)

Employabilité

513 participants

CV, lettre de présentation, piste technique de recherche d'emploi et entrevues.

Orientation

9 participants

Connaissance de soi, tests psychométriques, choix d'un métier ou d'une profession.

ISEP

5 participants

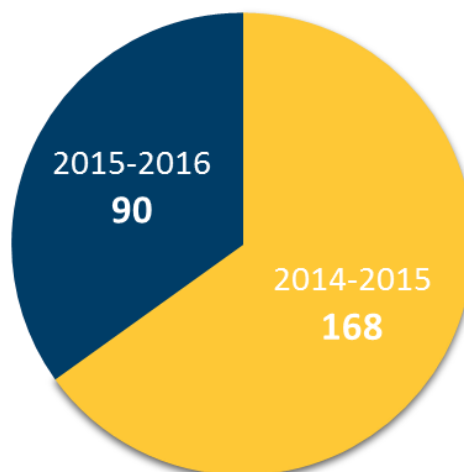
Informations sur le marché du travail, les professions et le monde scolaire

Accueil/Évaluation des besoins

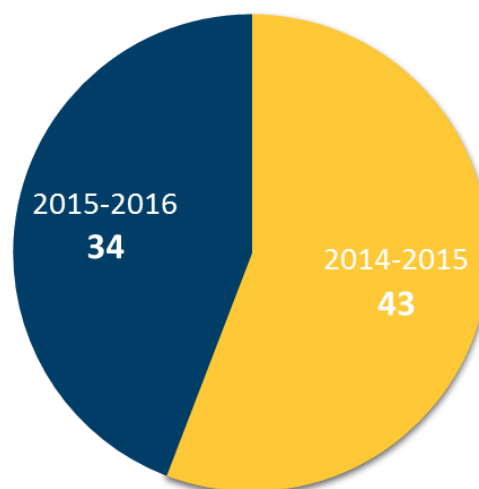
90 participants

Cueillettes d'informations, évaluation de la situation des besoins, ouverture de dossier

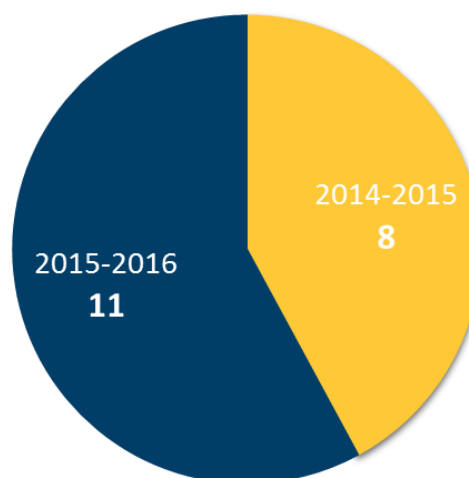
Nombre de participants



Intégration en emploi



Intégration aux études



Chantiers d'accompagnement



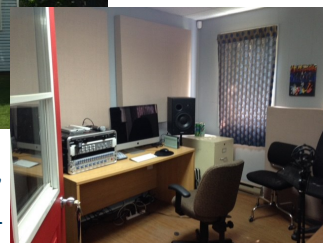
Ce projet amène les participants à se définir un ou des ob-

jectifs socioprofessionnels, de même qu'un plan d'action les conduisant à l'autonomie. Il repose sur une approche préventive et personnalisée qui explore avec les jeunes d'autres avenues que l'assistance-emploi. Cette mesure, développée afin de répondre aux besoins des jeunes connaissant des difficultés particulières, les aide à intégrer ou réintégrer le marché du travail et/ou les études.

- Nombre de participants : 3
- Moyenne d'âge : 20 ans

Animateur jeunesse et plateaux de travail

L'animateur jeunesse intervient auprès de diverses clientèles du CJE par le biais de plateaux de travail de restauration de meubles, de musique et de montage vidéo. Les participants font partie des programmes *IDEO 16-17*, *Jeunes en Action*, PEP (parcours d'étude post-Secondaire) de l'école secondaire La Frontalière. L'objectif est d'accompagner les jeunes dans leur cheminement personnel et professionnel à travers divers ateliers où ils sont directement mis en action.



- Animateur Jeunesse : Plateau à la ressource et montage video, 84 presences pour un total de 84 heures.
- Maison des jeunes de Coaticook : Plateau musique, 8 jeunes pour un total de 180 heures.



17
de leur projet de vie afin de passer à l'action.

Accompagnement pour des jeunes de **16** et **17** ans, qui ont abandonné leurs études ou envisagent de le faire, sont indécis face à leur projet de vie ou se questionnent sur leur avenir. Le programme **IDEO 16-** permet aux jeunes d'avoir un soutien dans l'atteinte

RÉSULTATS DE PARTICIPATION IDEO 16-17 Au 31 mars 2016



Ateliers de groupe

23 ateliers

349 jeunes rejoints

60 heures d'animation

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE
PISTES ET TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI
COMMUNICATION / ENTREVUE D'EMPLOI
CONSOMMATION / NORMES DU TRAVAIL
CUISINES COLLECTIVES / SAINES HABITUDES DE VIE

Projets



Place aux jeunes Coaticook facilite la migration et le main tien des diplômés post-secondaire de 18 à 35 ans dans notre région.



20 participants aux séjours exploratoires, dont 6 entrepreneurs potentiels

2 séjours de groupe, 2 séjours personnalisés

88 heures animées

45 soutiens individuels

22 migrations réussies (incluant 8 migrations parallèles)

225 jeunes informés et sensibilisés lors de la journée carrière à l'école Frontalière



Maillon Ressources est un projet qui vise à « faire connaître les ressources et diffuser des pratiques efficaces d'accompagnement lors des références afin de favoriser la continuité des services pour les jeunes lorsqu'ils sont en besoin ou qu'ils doivent passer d'une organisation à une autre.

Dans la dernière année, le CJE a contribué au projet en :

- Mettant à jour la liste et les coordonnées des ressources de la MRC de Coaticook ;
- En organisant une présentation du site Internet de Maillon Ressources et une conférence sur la collaboration des acteurs du milieu pour mieux servir nos jeunes. Une trentaine de personnes ont assisté à l'événement ;
- En distribuant aux partenaires du milieu, un article promotionnel de Maillon Ressources, 250 copies de l'outils distribuées ;
- En collaborant à organiser un concours vidéo pour promouvoir le bénévolat chez les jeunes, 8 équipes ont participé ;
- En organisant une activité de sensibilisation à la cyberdépendance avec des jeunes de la Maison des jeunes « La Mayz » de

Coaticook.

Une vingtaine de jeunes ont participé.

Prix Reconnaissance FQM 2015



dans la catégorie

Mobilisation de la communauté

Prix coup de cœur ISO-FAMILLE

Orientation

Dans un souci de favoriser la réussite et la persévérance scolaires des jeunes de notre territoire, depuis 2009, un partenariat s'est développé entre le CJE et le **Collège Rivier** afin de répondre aux besoins en information et en orientation scolaire et professionnelle des élèves de cet établissement.

Une ressource du CJE a été présente au **Collège** à raison d'une journée par semaine d'avril à décembre 2015 et à raison de deux à une journée par semaine de janvier à mars 2016.

Pendant cette période, **24** élèves ont profité des services offerts pour un total de **94** rencontres. De plus, **3** élèves ont bénéficié d'un stage d'exploration.

Depuis les six dernières années, près de **224** jeunes ont eu la chance de bénéficier de ces services pour un grand total de **834** rencontres.

Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Mini-entreprise

Cette activité permet aux jeunes de vivre une expérience entrepreneuriale concrète et de développer des valeurs telles que le leadership, le sens des responsabilités, la créativité, l'esprit d'équipe et bien d'autres.

41 participants de 12 à 16 ans

22 rencontres animées

Animation d'ateliers et promotion

2 ateliers sur l'entrepreneuriat dans le groupe de PPO (*Projet personnel d'orientation*) et 29 élèves ont pu en apprendre plus à ce sujet.

Un kiosque pour faire la promotion de l'entrepreneuriat jeunesse était présent lors de la journée carrière à la Frontalière.



de l'entrepreneuriat jeunesse
du gouvernement du Québec

Défi OSEntreprendre

L'agente a accompagné les candidats à la préparation des dossiers de candidatures pour ce défi.

Elle a également participé aux activités du comité organisateur et s'est principalement impliquée pour la logistique de la cérémonie régionale au niveau des communications écrites.

Volet Entrepreneuriat étudiant:

7 projets déposés

Volet Création d'entreprise:

4 inscriptions

Soutien au pré démarrage

En réponse à des demandes de jeunes en phase pré démarrage, l'agente a rencontré les promoteurs de deux entreprises à naître et les a accompagnés dans la réflexion et la découverte des ressources pouvant les soutenir sur le territoire.

Le CJE dans sa communauté

Le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook considère important d'être actif dans sa communauté, c'est pourquoi nous nous impliquons dans divers projets.

Voici un aperçu des diverses implications qui nous ont animés cette année:

Table de concertation régionale (TCR) Collectif d'action contre l'appauvrissement dans la MRC de Coaticook;

Comité d'analyse des projets du Fond de développement de la MRC de Coaticook;

Comité de pilotage de la Table de concertation régionale de la MRC de Coaticook;

Comité de suivi du programme Place aux jeunes Coaticook;

Comité de travail en insertion socioprofessionnelle de la MRC de Coaticook;

Comité enjeux de la main d'œuvre de la MRC de Coaticook;

Comité famille et aînés de la MRC de Coaticook;

Comité organisateur du Concours québécois en entrepreneuriat en Estrie;

Comité organisateur du Salon de l'emploi de la MRC de Coaticook;

Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA;

Table réseau 0-17 ans de la MRC de Coaticook;

Table réseau 18-64 ans de la MRC de Coaticook;

Table de concertation des agents de développement pour le Programme conciliation études-travail;

Table de concertation des agents en sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse en Estrie;

Table de concertation des CJE de l'Estrie;

Table de concertation des agents de migration Place aux jeunes /Desjardins en Estrie;

Table de gouvernance de la MRC de Coaticook.

ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2016-2017

Après une première année dans son nouveau cadre de fonctionnement, bien des choses restent encore à installer pour le CJE de la MRC de Coaticook. La priorité demeurera toujours de tout mettre en œuvre pour que tous les jeunes de 16 à 35 ans aient droit à du soutien dans leurs démarches rattachées à l'insertion socioprofessionnelle. Nous sommes continuellement en contact avec le RCJEQ, qui appuie ses membres auprès des instances politiques à ce sujet. D'ailleurs, dans les derniers mois, les nouvelles obtenues du RCJEQ nous laissent croire à une plus grande ouverture du gouvernement face à l'accès à nos services pour tous les jeunes de la région.

La MRC de Coaticook fait face à une sérieuse pénurie de main-d'œuvre depuis quelques années. Que ce soit par ses activités pour attirer de nouveaux travailleurs, par l'entremise de son implication sur divers projets et comités ou par les services offerts à sa clientèle pour mieux les préparer aux défis du marché du travail, le CJE veut œuvrer pour le développement socio-économique de sa MRC. Nous y contribuons en amenant les jeunes à mieux connaître, mais surtout à apprécier davantage notre belle région, ou encore en les aidant à faire des choix scolaires et professionnels en lien avec leurs aspirations et se rattachant aux besoins des entreprises de chez nous. Pour arriver à assurer les besoins futurs de son territoire, le CJE restera également un acteur majeur en ce qui a trait à la persévérance et à la réussite éducative, et ce, en poursuivant des partenariats de longue date avec les établissements scolaires de la région.

Le CJE demeure toujours à l'affût des projets pouvant favoriser le mieux-être de sa communauté, soit par la lutte à la pauvreté, par la sensibilisation ou par un meilleur accompagnement pour les gens vivant avec des difficultés de santé mentale.

La plus récente *Politique jeunesse du gouvernement provincial* devrait apporter de nouvelles possibilités et le développement de projets neufs au CJE dans les prochains mois; enfin, c'est ce que nous espérons. De l'information et des critères plus précis devraient nous arriver d'ici la fin de l'automne 2016.

Le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook s'est positionné, à travers les années, aux premières loges du développement socio-économique et de la place qu'y occupent les jeunes sur son territoire. Le CJE fêtera son 20e anniversaire d'existence à l'été 2017. Tout en demeurant humble, il compte bien démontrer tout son cheminement et l'ampleur du travail accompli depuis ses débuts. Nous vous disons donc : à l'an prochain!

Steve Proulx
Directeur général

REMERCIEMENTS

Le CJE de la MRC de Coaticook ne pourrait pas réussir tous ses actions et ses engagements auprès des jeunes sans la participation et la collaboration d'une multitude de partenaires.

Que vous travailliez de près ou de loin avec nous, nous désirons vous remercier et profitons de l'occasion pour vous réitérer notre intérêt à poursuivre tout le travail afin de toujours améliorer l'offre et la qualité des services disponibles pour les jeunes dans la MRC de Coaticook.

L'équipe et le conseil d'administration

Du CJE de la MRC de Coaticook

