

# RAPPORT ANNUEL 2016-2017

Juin 2017

*Le CJE est un lieu d'encadrement et d'assistance de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socio-professionnel des jeunes. Des jeunes de 16 à 35 ans de la MRC de Coaticook.*

*Nous avons foi en le potentiel de nos clients et les soutenons dans leur épanouissement via le développement de leur employabilité.*



L'équipe du CJE de la MRC de Coaticook 2016-2017

## 1ère rangée:

**Edith Baillargeon**, *Conseillère en emploi*

**Steve Proulx**, *Directeur général*

**France Bourgault**, *Adjointe administrative*

## 2e rangée:

**Annie Laplante**, *Agente de migration Place aux jeunes Coaticook*

**Amélie Racine**, *Conseillère d'orientation*

**Claudia Poirier**, *agente de sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse et de conciliation étude-travail*

**Catherine Labonté**, *conseillère en emploi*

Absent(e)s sur la photo:

**Bob Joseph-Leblanc**, *Animateur jeunesse et responsable des plateaux de travail*

**Josianne Groleau**, *Agente de sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse et de conciliation étude-travail*

# Mot de la présidente

## Vingt ans d'excellents services!

Aujourd'hui, nous pouvons être fiers de célébrer les vingt années d'existence du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook. Tout ce temps a été méticuleusement investi dans notre jeunesse, afin d'aider les jeunes d'ici à s'épanouir par des actions individuelles et collectives.

La dernière année, à cet égard, n'a pas été différente. Notre valeureuse équipe s'est employée à servir notre clientèle et notre communauté au mieux de ses compétences et de son énergie. Je remercie chacun d'entre eux pour le travail accompli, car c'est grâce à eux que nous arrivons à remplir notre mission.

Certains éléments particuliers méritent tout de même qu'on y porte plus d'attention aujourd'hui. D'abord, nous devons souligner la signature d'une entente avec le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dont je vous épargne les détails, mais qui prolonge jusqu'au printemps 2021 le financement de nos services d'aide à l'emploi (SAE). Il y a eu aussi l'ajout d'un volet en orientation professionnelle et du volet service spécialisé jeunes, qui vient remplacer Jeunes en action.

Ensuite, il y a eu mise en place du programme Créneau Carrefour, qui comprend cinq volets (Persévérance scolaire, bénévolat, autonomie personnelle et sociale, entrepreneuriat, volontariat). Celui-ci a démarré le 1<sup>er</sup> janvier, alors que prenaient fin les projets *Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse*, *IDEO* et *Jeunes en action*. Le Créneau nous amène à travailler différemment avec notre clientèle, et permet à nos ressources de développer de nouveaux projets à l'image de nos jeunes et de leurs besoins.

Avec le Créneau également implanté jusqu'en 2021, nous avons devant nous quelques années de répit; après les remous des dernières années, il va sans dire que cela nous réjouit! Nous devons une fière chandelle à notre Réseau des CJE du Québec, qui a mené de main de maître les discussions avec nos bailleurs de fonds. Grâce à cette stabilité annoncée, notre équipe est motivée et met à profit toute sa créativité. Je la laisserai vous présenter tous nos projets dans les prochaines minutes.

Pour finir, je souhaite remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur participation; cette implication communautaire aide à faire de notre CJE un organisme qui s'ancre dans sa communauté.

Je vous assure que nous continuerons à travailler pour faire de la MRC de Coaticook un lieu où il fait bon vivre pour les jeunes. Merci à tous!

Catherine Quirion  
Présidente

# SERVICES RÉGULIERS

En quoi consistent nos services réguliers, le type de soutien que nous offrons, nos objectifs.

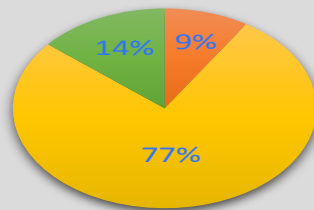


452 membres de la page Facebook

## Service d'aide à l'emploi (SAE)

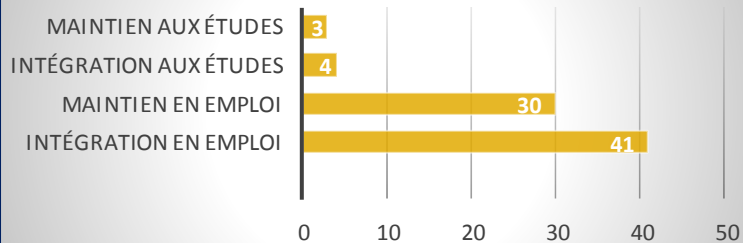
| Volets   | En participation | Complété | Non complété | Total | Motif   |
|--|------------------|----------|--------------|-------|---|
| 2.1<br>Services à la carte - aide conseil en recherche d'emploi                        | 0                | 55       | 1            | 56    | Déménagement: 1   |
| 3.0<br>Services d'orientation  | 1                | 2        | 2            | 5     | Raison inconnue: 1<br>Problème de santé: 1  |
| 4.1<br>Soutien structuré - Stratégie de recherche d'emploi                             | 2                | 15       | 4            | 21    | Obtention d'un emploi: 1<br>Raison inconnue: 2<br>Insatisfaction: 1   |
| 4.2<br>Soutien structuré - mise en mouvement   | 0                | 3        | 2            | 5     | Raison inconnue: 1<br>Déménagement: 1   |
| 4.3<br>Soutien structuré accompagnement dans le cadre d'une autres mesure ou en emploi | 0                | 2        | 1            | 3     | Obention d'un emploi: 1   |
| 6.0<br>Services spécialisés  | 6                | 15       | 6            | 27    | Transféré à un autre projet: 1<br>Obtention d'un emploi: 1<br>Déménagement: 1<br>Problème de santé: 2<br>Raison inconnue: 1 |
| 9.0<br>Services spécialisés jeunes   | 2                | 2        | 1            | 5     | Problème de santé: 1  |

## RÉSULTATS SAE 2016-2017



- En participation
- Complété
- Non complété

### Intégration maintien SAE



# Chantiers d'accompagnement



Ce projet amène les participants à se définir un ou des objectifs socioprofessionnels, de même qu'un plan d'action les conduisant à l'autonomie. Il repose sur une approche préventive et personnalisée qui explore avec les jeunes d'autres avenues que l'assistance-emploi. Cette mesure, développée afin de répondre aux besoins des jeunes connaissant des difficultés particulières, les aide à intégrer ou réintégrer le marché du travail et/ou les études.

- Nombre de participants : 3
- Moyenne d'âge : 20 ans

## Animateur jeunesse et plateaux de travail



L'animateur jeunesse intervient auprès des diverses clientèles du CJE par le biais d'ateliers de musique et de montage vidéo ainsi qu'à travers différents plateaux de travail et ce, tant à la Ressourcerie qu'au Local Artistique. Les participants font partie des programmes IDEO 16-17, Jeunes en Action, PEP (parcours d'étude post-secondaire) de l'école secondaire La Frontalière. Un projet en partenariat avec la Maison des Jeunes de Coaticook dans le cadre duquel des jeunes fréquentant cette dernière peuvent assister à des ateliers de musique a également permis à l'animateur jeunesse de recevoir au-delà de 300 visites/clients. L'objectif des ateliers et plateaux de travail est d'accompagner les jeunes dans leur cheminement personnel et professionnel à travers diverses activités où ils sont directement mis en action.





Accompagnement pour des jeunes de **16** et **17** ans, qui ont abandonné leurs études ou envisagent de le faire, sont indécis face à leur projet de vie ou se questionnent sur leur avenir. Le programme **IDEO 16-17** permet aux jeunes d'avoir un soutien dans l'atteinte de leur projet de vie afin de passer à l'action.

## RÉSULTATS DE PARTICIPATION IDEO 16-17 au 31 décembre 2016



**PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE**  
**PISTES ET TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI**  
**COMMUNICATION / ENTREVUE D'EMPLOI**  
**CONSOMMATION / NORMES DU TRAVAIL**  
**CUISINES COLLECTIVES / SAINES HABITUDES DE VIE**

### **Ateliers de groupe**

**16** ateliers de groupe

**553** jeunes rejoints

**29** heures d'animation



# Projet Parent-Bition

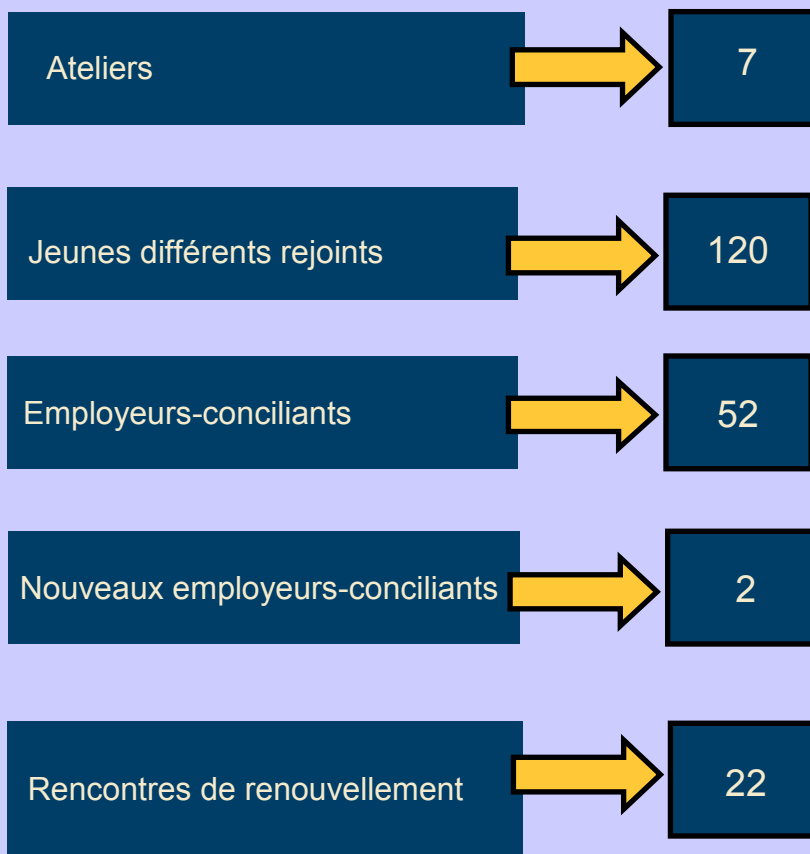
C'est à la mi-janvier 2017 qu'a débuté le programme Parent-bition. Alliant ateliers thématiques, projet collectif et période académique de français, ce programme permet aux parents de développer leur projet de vie et de se rapprocher du marché du travail et ou d'un objectif scolaire. La particularité de Parent-bition est qu'il offre un service de garderie aux parents qui participent et qui n'ont pas encore la possibilité d'avoir recours à un service en CPE.

Ce projet a vu le jour grâce à une collaboration entre plusieurs partenaires : Le Centre de l'éducation des adultes, Mobilisation 0-5 ans, la Maison de la famille, le CSSS de Coaticook et le Carrefour jeunesse-emploi.

Ce programme s'est déroulé à raison de 9 heures par semaine réparties sur trois demi-journées et ce sont 8 participantes qui ont pris part au programme. La première cohorte complètera le 15 juin prochain.



## Conciliation études-travail



## Partenariat avec le Collège Rivier

Dans un souci de favoriser la réussite et la persévérance scolaires des jeunes de notre territoire, depuis 2009, un partenariat s'est développé entre le *CJE* et le **Collège Rivier** afin de répondre aux besoins en information et en orientation scolaire et professionnelle des élèves de cet établissement.

Une ressource du *CJE* a été présente au **Collège** à raison d'une journée par semaine, de avril 2016 à mars 2017.

Pendant cette période, **20** élèves ont profité des services offerts pour un total de **59** rencontres. De plus, 2 élèves ont bénéficié d'un stage d'exploration.

Depuis les sept dernières années, près de **244** jeunes ont eu la chance de bénéficier de ces services pour un grand total de **893** rencontres.

# ton avenir en RÉGION

On t'aide à t'établir, à travailler  
et à développer ta communauté

Coaticook  
Estrie

Place *aux*  
jeunes  
COATICOOK



Facilite la migration et le maintien  
des diplômés post-secondaire de  
18 à 35 ans dans notre région.

21 migrations réussies!  
(incluant 7 migrations  
parallèles)

280 jeunes informés  
lors de la journée  
carrière à l'école La  
Frontalière

83.5 heures  
animées

38 nouveaux  
candidats en  
soutien individuel

2 séjours exploratoires de groupe  
4 séjours personnalisés

16 participants aux séjours ex-  
ploratoires, dont 8 entrepreneurs  
potentiels



Prix reconnaissance SADC:  
Développement local, Projet  
d'envergure



## Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

### **Animation d'ateliers et promotion**

10 ateliers sur l'initiation à l'entrepreneuriat offerts à l'école secondaire La Frontalière.

1 atelier offert au CRIFA.

1 atelier de remue-méninge dans le but de créer des projets à l'école François-Delaplace offert dans le cadre de la journée carrière.



de l'entrepreneuriat jeunesse  
du gouvernement du Québec

### **Défi OSEntreprendre**

L'agente a accompagné les candidats à la préparation des dossiers de candidatures pour ce défi.

Elle a également participé aux activités du comité organisateur et s'est principalement impliquée pour la logistique de la cérémonie régionale.

#### **Volet Entrepreneuriat étudiant:**

**4** projets déposés

#### **Volet Création d'entreprise:**

**6** inscriptions

## Créneau Carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse s'inscrit dans le cadre de la Politique québécoise de la jeunesse et de la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021.

Ce programme s'adresse aux jeunes âgés entre 15 et 29 ans inclusivement. Le Créneau mise sur la complémentarité des services à l'échelle locale et sur le développement de partenariats stratégiques.

Les composantes du Créneau visent à agir sur des problématiques et des enjeux de manière à avoir un effet sur les jeunes.

Le programme comprend trois (3) composantes :

### **COMPOSANTE 1 : PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE**

#### **Objectif :**

Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études et soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser le développement de leur autonomie sur les plans personnel et social.

### **COMPOSANTE 2 : DÉVELOPPEMENT DE PROJETS D'ENTREPRENEURIAT, DE BÉNÉVOLAT ET DE VOLONTARIAT**

#### **Objectif :**

Multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

### **COMPOSANTE 3 : RELÈVE SUR LES C.A.**

#### **Objectif :**

Favoriser l'accès et l'engagement des jeunes dans les lieux décisionnels. Les trois premiers mois de ce nouveau partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse ont permis de mettre la structure en place et à développer les nouveaux projets à venir. Des résultats plus concrets vous seront présentés dans le rapport annuel de la prochaine année.

# Le CJE dans sa communauté

**Le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook considère important d'être actif dans sa communauté, c'est pourquoi nous nous impliquons dans divers projets.**

Voici un aperçu des diverses implications qui nous ont animés cette année:

Table de concertation régionale (TCR) Collectif d'action contre l'appauvrissement dans la MRC de Coaticook;

Comité d'analyse des projets du Fonds de développement de la MRC de Coaticook;

Comité de pilotage de la Table de concertation régionale de la MRC de Coaticook;

Table de concertation des CJE de l'Estrie;

Comité enjeux de la main-d'œuvre de la MRC de Coaticook;

Comité Industrie;

Comité famille et aînés de la MRC de Coaticook;

Comité organisateur du Salon de l'emploi de la MRC de Coaticook;

Membre du Réseau des CJE du Québec;

Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA;

Table réseau 0-17 ans de la MRC de Coaticook;

Table réseau 18-64 ans de la MRC de Coaticook;

Table de concertation des agents de développement pour le Programme conciliation études-travail;

Membre de la Corporation de développement communautaire de la MRC de Coaticook;

Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook;

Table de concertation des agents de migration Place aux jeunes en Estrie;

Table de gouvernance de la MRC de Coaticook;

Participation à la Journée carrière de l'école La Frontalière;

Participation à la Journée carrière du Collège Rivier;

Contribution à la création d'une nouvelle carte électronique du circuit industriel de la MRC de Coaticook.

# ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2017-2018

Le Gouvernement provincial annonçait le 24 avril dernier, qu'il prolonge jusqu'en 2021 l'entente cadre signée avec le RCJEQ concernant les services d'aide à l'emploi SAE. C'est à l'intérieur de cette entente cadre que sont regroupés les principaux volets d'aide à la recherche d'emploi et au retour aux études que dispense le Carrefour jeunesse-emploi. Avec l'appui d'une certaine stabilité dans ses services pour les quatre prochaines années, le CJE en profitera pour augmenter et renouveler sa visibilité partout dans la MRC de Coaticook afin de toujours mieux se faire connaître et pour attirer le maximum de jeunes de 16 à 35 ans dans ses différents programmes et projets. À cet effet, le CJE déploiera des efforts supplémentaires afin de promouvoir ses services auprès de la clientèle anglophone de la MRC de Coaticook. Pour y arriver, un partenariat s'est créé entre les CJE de l'Estrie et l'association des Townshippers afin de traduire et développer des outils favorisant une meilleure connaissance et accessibilité aux services du CJE pour les jeunes âgés de 16 à 35 ans de langue anglaise.

Après avoir refait une beauté à son site Internet, le CJE verra à refaire ses outils promotionnels afin de toujours mieux informer la population des services qui sont offerts aux gens âgés de 16 à 35 ans par le Carrefour jeunesse-emploi.

Avec la nouvelle entente signée entre le Secrétariat à la jeunesse et les CJE du Québec depuis le 1<sup>er</sup> janvier dernier, le CJE profitera de la prochaine année pour valider et peaufiner la structure déployée pour la mise en œuvre du nouveau Créneau Carrefour jeunesse. Que ce soit en persévérance scolaire, en autonomie personnelle et sociale, en entrepreneuriat, en bénévolat ou en volontariat, le CJE verra à développer une offre de services favorisant une participation maximale des jeunes à travers des projets répondant le mieux aux besoins de la communauté.

Le CJE restera toujours tout aussi actif dans son milieu afin de prioriser la réussite des jeunes de notre région. Que ce soit au niveau scolaire, sur le marché du travail ou par leur engagement dans notre collectivité, les jeunes sont indispensables pour conserver et pour amener encore plus loin l'éclat de la MRC de Coaticook. Pour se faire, le Carrefour jeunesse-emploi poursuivra, à travers son projet Place aux jeunes, tous les efforts nécessaires pour garder ses jeunes sur son territoire, mais aussi pour attirer de nouveaux résidents qui contribueront à réduire la pénurie de main-d'œuvre qui sévit dans notre région.

Steve Proulx  
Directeur général

# REMERCIEMENTS

L'objectif premier du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook a toujours été, au cours des 20 dernières années, d'accompagner et de supporter les jeunes âgés de 16 à 35 ans dans leurs différentes étapes pour intégrer, réintégrer et se maintenir sur le marché du travail. Le CJE n'aurait pas pu réussir tous ses actions et ses engagements auprès des jeunes sans la collaboration d'une multitude de partenaires.

Par crainte de faire des oublis, nous ne nous aventurerons pas dans l'établissement d'une liste exhaustive des partenaires, mais que vous ayez travaillé de près ou de loin avec nous dans les deux dernières décennies, nous désirons vous remercier et profitons de l'occasion pour vous réitérer notre intérêt à poursuivre tout le travail afin de toujours améliorer l'offre et la qualité des services disponibles pour les jeunes dans la MRC de Coaticook.

L'équipe et le conseil d'administration  
du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook

Québec 