

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

Juin 2018

Le CJE est un lieu d'encadrement et d'assistance de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socio-professionnel des jeunes. Des jeunes de 16 à 35 ans de la MRC de Coaticook.

Nous avons foi en le potentiel de nos clients et les soutenons dans leur épanouissement via le développement de leur employabilité.



1ère rangée

Steve Proulx, *Directeur général*

Josianne Groleau, *Agente de développement au programme Créneau Carrefour*

Amélie Racine, *Conseillère d'orientation*

Edith Baillargeon, *Conseillère en emploi*

France Bourgault, *Adjointe administrative*

2e rangée:

Annie Laplante, *Agente de migration Place aux jeunes Coaticook*

Catherine Labonté, *Conseillère d'orientation et intervenante*

Absent sur la photo:

Bob Joseph-Leblanc, *Animateur jeunesse et responsable des plateaux de travail*

Mot de la présidente

Bonjour!

L'année 2017-2018 aura été la première du Créneau carrefour jeunesse; l'appropriation de ce programme par notre équipe nous amène à développer de nouveaux projets et à repenser nos façons de travailler auprès des jeunes. C'est avec le Créneau carrefour que nous pouvons poursuivre et bonifier notre participation au Projet PEP de la Frontalière. Nous nous sommes également engagés dans un projet de nettoyage et réparation de jouets pour les paniers de Noël, ainsi que dans un projet de jeu de société sur les professions avec le programme PPO de la Frontalière. D'ailleurs, nous avons appris dans la dernière année que l'enveloppe budgétaire du Créneau carrefour avait été bonifiée de 28 000 \$ par année pour les trois prochaines années.

Bien entendu, le financement du CJE, bien qu'il soit assez bien ficelé pour les années à venir, est toujours une préoccupation importante pour le conseil d'administration, qui a également le souci d'offrir des services à tous les jeunes qui en ont besoin dans la région. Ainsi, le projet pilote du gouvernement nous permettant d'accompagner les étudiants dans leur recherche d'emploi – une clientèle normalement exclue des Services d'aide à l'emploi pour lesquels nous sommes financés – a été pour le CJE une source de soulagement. Mis en place en mai et juin 2017 et reconduit de mars à juin 2018, ce projet nous a permis d'offrir des services à une clientèle qui, pour nous, a toujours été importante. Nous souhaitons de tout cœur que ce projet pilote puisse devenir une modalité régulière de nos ententes!

Afin, justement, de pouvoir élargir notre rayon d'activité, nous avons participé à un projet pilote avec l'Association des Townshippers afin de favoriser l'accès, pour les anglophones, à des services en anglais sur le territoire. Aussi, un nouveau partenariat avec le Service aux entreprises de la Commission scolaire des Hauts-Cantons a permis au CJE d'offrir de la formation en recherche d'emploi dans le cadre de deux nouvelles formations menant à un diplôme de formation semi-spécialisée dans deux domaines en pénurie de main-d'œuvre.

Au CJE, nous sommes fiers de pouvoir contribuer au développement de notre MRC et d'apporter la voie des jeunes au sein des différentes instances régionales. Ainsi, le CJE a participé à la restructuration de la Table de concertation régionale et y siège afin de faire en sorte que la place des jeunes y soit toujours une priorité. Nous sommes aussi impliqués sur les tables de concertation du réseau de la santé et sur de nombreux autres comités où nous croyons important de travailler pour faire avancer notre mission au sein de la MRC de Coaticook.

Merci à tous nos administrateurs bénévoles ainsi qu'à nos valeureux employés; c'est grâce à vous que notre Carrefour jeunesse-emploi rayonne et qu'il contribue à créer un meilleur milieu de vie pour les jeunes de la région.

À l'année prochaine!

Catherine Quirion

SERVICES RÉGULIERS

En quoi consistent nos services réguliers, le type de soutien que nous offrons, nos objectifs.



665 membres de la page Facebook

Service d'aide à l'emploi (SAE)

Nombre de participants: 127

Volets	En participation	Complété	Non complété	Total	Motif
2.1 Services à la carte Aide conseil en recherche d'emploi	0	51	0	51	Aucun
3.0 Services d'orientation	3	3	2	8	Problème de santé: 1 Raison inconnue: 1
4.1 Soutien structuré Stratégie de recherche d'emploi	3	4	4	11	Problème de santé: 2 Problème d'adaptation: 2
4.2 Soutien structuré Mise en mouvement	0	3	2	5	Transféré à un autre programme: 1 Départ volontaire: 1
4.3 Soutien structuré Accompagnement dans le cadre d'une autres mesure ou en emploi	1	3	1	5	Problème d'organisation: 1
6.0 Services spécialisés	7	5	5	17	Obtention d'un emploi: 3 Transféré à un autre programme – étude: 1 Départ volontaire: 1
9.0 Services spécialisés jeunes	1	2	2	5	Problème de santé: 2

2.1 Projet pilote étudiants	Nombre d'étudiants	Trouvé un emploi	Non rejoints	Domaine d'études
	25	12	10	3

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Le Créneau carrefour jeunesse s'inscrit dans le cadre de la Politique québécoise de la jeunesse et de la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021.

Ce programme s'adresse aux jeunes âgés entre 15 et 29 ans inclusivement. Le Créneau mise sur la complémentarité des services à l'échelle locale et sur le développement de partenariats stratégiques.

Les composantes du Créneau visent à agir sur des problématiques et des enjeux de manière à avoir un effet sur les jeunes.

***** Il est à noter que les statistiques présentées pour le programme Créneau carrefour représentent les 15 premiers mois de ce nouveau programme. Les statistiques sont donc celles du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2018.**

Le programme comprend trois (3) composantes :

COMPOSANTE 1 : PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Accompagnement pour des jeunes de 15 à 19 ans, qui ont abandonné leurs études ou envisagent de le faire. Ils peuvent être indécis face à leur projet de vie ou se questionnent sur leur avenir. Le programme permet aux jeunes d'avoir un soutien dans l'atteinte de leurs objectifs afin de passer à l'action.

42 jeunes ont bénéficié d'accompagnement

6 abandons
3 retours aux études

24 maintiens aux études

20 en cours de suivi en attente de résultat

38 partenaires ont reçu des jeunes en stages exploratoires

24 visites en entreprises ou ateliers thématiques



PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Le programme d'autonomie personnelle et sociale vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnels et sociaux. Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans inclusivement, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

Le programme d'autonomie, c'est:

27
jeunes rencontrés

23 clients référés à
13 organismes



CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

COMPOSANTE 2 : DÉVELOPPEMENT DE PROJETS D'ENTREPRENEURIAT, DE BÉNÉVOLAT ET DE VOLONTARIAT

ENTREPRENEURIAT

Cette année, l'agente de développement a offert du soutien à un projet de l'école secondaire La Frontalière. Du support et 2 ateliers ont été offerts aux jeunes impliqués dans le projet Café-tandem sur la gestion d'une mini-entreprise.

- 1 atelier sur l'initiation à l'entrepreneuriat offert au groupe PPO: **31 élève rejoints**

BÉNÉVOLAT

Un projet de bénévolat a été mis sur pied avec le groupe du cours Projet personnel d'orientation de l'école La Frontalière. Le projet implique 31 élèves du groupe qui ont décidé de partager les connaissances acquises dans le cours en fabriquant une planche de jeu ludique portant sur la connaissance de soi. Les jeunes ont eu la chance de créer un jeu destiné au groupe de 5^e et 6^e année du primaire de l'école Notre-Dame-De-Toutes-Aides située à Saint-Malo.

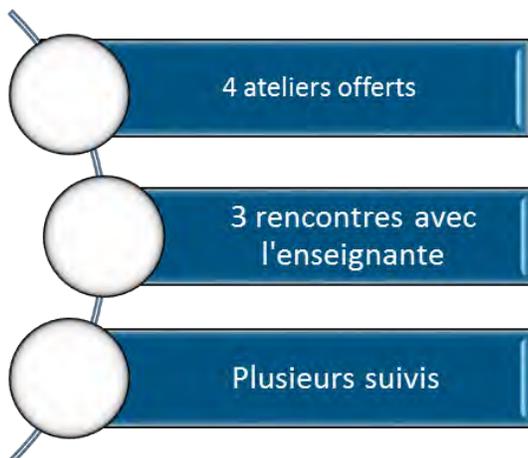


Planche de jeu - Bénévolat

VOLONTARIAT

Un projet de volontariat a été mis sur pied en collaboration avec le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook. Le projet d'une durée de 11 semaines a réuni 7 jeunes qui ont aidé à trier et à laver de nombreuses boîtes de jouets usagés qui ont été distribués dans le cadre de la Grande cuisine collective de Noël du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook.

Un deuxième projet visant la formation sur les médias sociaux et sur l'utilisation d'outils technologiques a été mis en branle. Ce projet visant à ce que des jeunes de 18 à 29 ans puissent former des personnes âgées sur l'utilisation des médias sociaux, l'utilisation d'Internet et divers outils technologiques pour y accéder. Pour des raisons incontrôlables, le projet n'a pu impliquer des jeunes à la fin de la présente année financière mais des démarches ont tout de même été mises de l'avant pour que celui-ci devienne réalité en 2018-2019.

COMPOSANTE 3 : RELÈVE SUR LES C.A.

Il est à noter qu'au sein du conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi, au cours de l'année 2017-2018, six des neuf postes d'administrateurs ont été occupés par des personnes âgées entre 18 et 35 ans.

Projets expérientiels et plateaux de travail

Le travail du responsable des plateaux de travail comporte plusieurs facettes. Par le biais de diverses activités de mises en mouvement, il intervient auprès de diverses clientèles des programmes du CJE comme en persévérance scolaire, en autonomie personnelle et sociale, dans les projets expérientiels et dans le programme départ@9. Outre le travail auprès de ces derniers, il œuvre entre autres et ce dans le cadre du projet de partenariat entre le CJE et la Maison des Jeunes de Coaticook à offrir des ateliers de musique à la clientèle de cette dernière. Dans le cadre de plateaux de travail se rattachant aux volets ci-haut mentionnés, le responsable intervient sur les divers départements de la Ressourcerie des frontières dont la mission prône le développement durable, communautaire et humain. Afin d'éviter que des encombrants soient dirigés vers les sites d'enfouissement, ceux-ci sont triés, nettoyés et restaurés par des employés et bénévoles, avant de leur offrir une 2^e vie dans deux magasins d'articles usagés. Le responsable travaille donc, avec des jeunes des différents volets du Créneau Carrefour et de départ@9 afin de les sensibiliser, de les informer et de leur permettre de développer des compétences.

Dans le cadre d'un effort de développement du partenariat entre le CJE et la Polyvalente la Frontalière, le programme d'alternative à la suspension a été mis en place au mois d'octobre 2017. Au fil des derniers mois, quelques jeunes ont donc participé à quelques plateaux de travail à la Ressourcerie et certains pour des périodes s'échelonnant sur plusieurs mois. En addition avec les différents plateaux et des projets personnels (meubles, objets d'art, etc...), un projet de recyclage de vieilles chandelles a été mis sur pied en 2017. Comme la Ressourcerie reçoit une quantité importante de cire, nous avons accès à la matière première en grande quantité. Finalement, des jeunes ont contribué à la Cuisine collective de Noël du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook. Ces jeunes qui, plus souvent qu'autrement, ont été mis dans la position du demandeur, se sont vu offrir la chance d'être dans la peau de ceux qui offrent des services et du réconfort dans cette période parfois difficile pour les gens dans le besoin. Au niveau statistique, le responsable des plateaux a accueilli :

- ◆ 10 jeunes en autonomie personnelle et sociale
- ◆ 8 jeunes dans le cadre du programme départ@9
- ◆ 6 jeunes en persévérance scolaire

Miroir avant

et après



Chandelles



Meuble avant

et après



ton avenir en



On t'aide à **t'établir**, à **travailler**
et à **développer** ta communauté

Coaticook
Estrie

*Place aux
jeunes*
COATICOOK



Facilite la migration et le maintien
des diplômés post-secondaire de
18 à 35 ans dans notre région.

7 migrations réussies!
(incluant 2 migrations
parallèles)

430 jeunes informés
lors de la journée
carrière et ta journée
ton avenir à l'école La
Frontalière

67 heures
animées

35 nouveaux
candidats en
soutien individuel

2 séjours exploratoires de groupe
1 séjour personnalisé

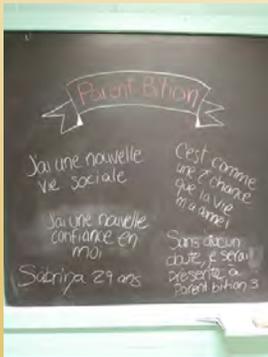
15 participants aux séjours
exploratoires



Prix reconnaissance FQM
Catégorie
« Mobilisation de la communauté »

Projet Parent-Bition

C'est à la mi-octobre 2017 qu'a débuté la 2^e édition du programme Parent-bition. Alliant ateliers thématiques, projet collectif et période académique de français, ce programme permet aux parents de développer leur projet de vie et de se rapprocher du marché du travail et/ou d'un objectif en formation scolaire. La particularité de Parent-bition est qu'il offre un service de halte-garderie aux parents qui participent et qui n'ont pas encore la possibilité d'avoir recours à un service en CPE.

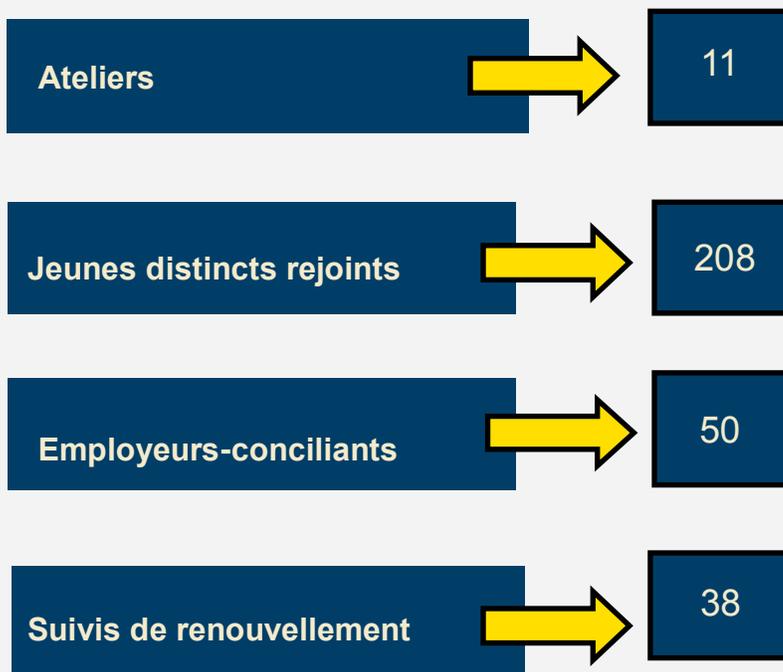


Ce projet s'est poursuivi grâce à la collaboration de plusieurs partenaires : Le Centre de l'éducation des adultes, Mobilis'action 0-5 ans, la Maison de la famille, le CSSS de Coaticook et le le Carrefour jeunesse-emploi.

Ce programme s'est déroulé à raison de 9 heures par semaine réparties sur trois demi-journées et ce sont 6 participantes qui ont pris part au programme. La deuxième cohorte terminera le 7 juin prochain.

Des 6 participantes, 2 ont trouvé un emploi et le maintiennent au moment de la rédaction de ce rapport.

Conciliation études-travail



Partenariat avec le Collège Rivier

Depuis plusieurs années, dans un souci de favoriser la réussite et la persévérance scolaires des jeunes de notre territoire, un partenariat s'est développé entre le CJE et le Collège Rivier afin de répondre aux besoins en information et en orientation scolaire et professionnelle des élèves de cet établissement.

Une ressource du CJE a été présente au Collège à raison d'une demi-journée à une journée par semaine, d'avril 2017 à mars 2018.

Pendant cette période, 14 élèves ont profité des services offerts pour un total de **58 rencontres**.

Depuis les neuf dernières années, près de **258 jeunes** ont eu la chance de bénéficier de ces services pour un grand total de **951 rencontres**.

Projet pilote avec l'Association des Townshippers

Depuis un peu plus d'un an, l'Association des Townshippers a obtenu du financement du Secrétariat à la jeunesse afin de travailler en partenariat avec les CJE de l'Estrie pour favoriser et promouvoir l'accessibilité aux services en employabilité aux personnes anglophones.

Dans le cadre de ce projet, le CJE de la MRC de Coaticook a surtout bénéficié de services de traduction de documents servant à l'intervention auprès de notre clientèle, mais aussi pour l'ajout d'une page anglophone à son site Internet et pour la production d'un nouveau dépliant bilingue décrivant l'ensemble des services offerts au CJE.

Finalement, toute l'équipe a entrepris, à la fin de la présente année financière, une série de cours d'anglais axés sur la communication dans le cadre de nos fonctions respectives au CJE. Cette formation totalisera 24 heures et se poursuivra jusqu'à l'été 2018.



Ateliers de groupe

En plus de ces services réguliers, le CJE offre sur demande des ateliers de groupe sur des thèmes variés comme:

- ◆ La recherche d'emploi
- ◆ La persévérance scolaire
- ◆ La communication
- ◆ Les attitudes et comportements en emploi
- ◆ La cyber-réputation
- ◆ La coopération
- ◆ La créativité

Des étudiants de l'école secondaire la Frontalière, du Collège Rivier et du Centre de formation professionnelle le CRIFA, ont bénéficié de ces ateliers.

De plus, 2 projets collectifs ont été mis sur pied dans le cadre du projet Parent-Bition. Ainsi, les mamans ont pu apprendre à gérer un budget et se familiariser avec les différentes étapes de la mise en place d'un projet.

Formation de recherche d'emploi

En partenariat avec le service aux entreprises de la Commission scolaire des Hauts-Cantons, le CJE a préparé et animé 30 heures de recherche d'emploi pour les formations sur mesure en « Cuisine et découpe de viande » et en « Assistance à la personne en résidence privée pour les aînés » pour un total de 60 heures. Ce sont au total 12 personnes qui ont profité de ce service.

Le CJE dans sa communauté

Le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook considère important d'être actif dans sa communauté, c'est pourquoi nous nous impliquons dans divers projets.

Voici un aperçu des diverses implications qui nous ont animés cette année:

- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- Membre de la Corporation de développement communautaire de la MRC de Coaticook
- Administrateur sur le conseil d'administration de la Maison de la famille de la MRC de Coaticook
- Table de concertation régionale (TCR)
- Collectif d'action contre l'appauvrissement dans la MRC de Coaticook
- Comité d'analyse des projets du Fonds de développement de la MRC de Coaticook
- Comité de pilotage de la Table de concertation régionale de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des CJE de l'Estrie
- Comité enjeux de la main-d'oeuvre de la MRC de Coaticook
- Comité Industriel de la MRC de Coaticook
- Comité famille et aînés de la MRC de Coaticook
- Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA
- Table réseau 0-17 ans de la MRC de Coaticook
- Table réseau 18-64 ans de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des agents de développement pour le Programme conciliation études-travail
- Table de concertation des agents de migration Place aux jeunes en Estrie
- Table de gouvernance de la MRC de Coaticook
- Comité organisateur de la Journée carrière de l'école La Frontalière
- Comité de suivi du Projet Place aux jeunes

ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2018-2019

Le CJE a su démontrer au cours des 20 dernières années, comment et pourquoi il est devenu un indispensable lorsque l'on parle de développement socioprofessionnel chez les jeunes.

Parti d'une offre de services ciblant prioritairement le support et l'information scolaire et professionnelle auprès des jeunes de 16 à 35 ans, le Carrefour jeunesse-emploi est maintenant un acteur majeur dans la réussite et la persévérance scolaire, l'insertion et le maintien en emploi, le bénévolat et l'entrepreneuriat chez les jeunes, la rétention et l'attractivité de cette jeunesse sur notre territoire. Le développement socio-économique de la MRC de Coaticook fait partie des actions et décisions quotidiennes du CJE. Le CJE poursuivra donc sa mission en accompagnant les jeunes dans leur développement socioprofessionnel, mais aussi en se rapprochant encore plus des employeurs pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi de leurs employés. Il poursuivra ses collaborations pour que les jeunes soient prêts à prendre la relève des bénévoles et des entrepreneurs qui font partie des forces de la MRC de Coaticook.

Le Carrefour jeunesse-emploi poursuivra son engagement afin que soit priorisé la place offerte aux jeunes dans le développement de sa collectivité. Le CJE verra à mettre en œuvre des moyens pour que les différentes instances considèrent plus que jamais les besoins de la jeunesse, mais il verra encore plus à ce que les jeunes s'expriment et s'engagent dans leur milieu.

Il innovera pour que la MRC de Coaticook soit toujours reconnue comme « le meilleur des deux mondes » pour tous jeunes âgés de 16 à 35 ans. C'est-à-dire un milieu où les jeunes sont enchantés de travailler, enchantés de vivre et enchantés de s'épanouir!

Steve Proulx
Directeur général

REMERCIEMENTS

L'objectif premier du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook a toujours été, depuis les tous débuts, d'accompagner et de supporter les jeunes âgés de 16 à 35 ans dans leurs différentes étapes pour intégrer, réintégrer et se maintenir sur le marché du travail. Le CJE n'aurait pas pu réussir tous ses actions et ses engagements auprès des jeunes sans la collaboration d'une multitude de partenaires.

Par crainte de faire des oublis, nous ne nous aventurerons pas dans l'établissement d'une liste exhaustive des partenaires, mais que vous ayez travaillé de près ou de loin avec nous dans les deux dernières décennies, nous désirons vous remercier et profitons de l'occasion pour vous réitérer notre intérêt à poursuivre tout le travail afin de toujours améliorer l'offre et la qualité des services disponibles pour les jeunes dans la MRC de Coaticook.

L'équipe et le conseil d'administration
du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook

Avec la participation financière de :

Québec 