

RAPPORT ANNUEL



Année 2018-2019



*Le CJE est un lieu d'encadrement et d'assistance
de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en
valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socioprofessionnel des
jeunes. Des jeunes de 16 à 35 ans de la MRC de Coaticook.*

*Nous avons foi en le potentiel de nos clients et les soutenons
dans leur épanouissement via le développement de leur employabilité.*

Mot de la présidente

Bonjour à tous et à toutes,

D'année en année, le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook est fier de vous présenter son bilan annuel, parce que nous croyons en la noblesse de notre mission et que nous mettons toutes les ressources nécessaires pour arriver à la faire vivre. Aujourd'hui encore, nos admirables employés vous feront part de leurs réalisations de la dernière année; je tiens à leur adresser toute ma reconnaissance pour le travail qu'ils font auprès de notre clientèle. Tous, chacun à leur manière, sont le visage du CJE, et on leur doit le succès de nos programmes et initiatives au sein de la communauté Coaticookoise.

D'ailleurs, de nouveaux projets se sont ajoutés à la programmation en 2018-2019. Par exemple, des cours d'informatique ont été organisés pour les aînés de la région, en collaboration avec le Centre d'action bénévole et le Centre de formation professionnelle de Coaticook – CRIFA; 61 apprenants ont ainsi été en mesure de profiter de l'assistance des étudiantes en secrétariat et comptabilité! Notre équipe a également pris part au développement d'un nouveau milieu de vie pour les jeunes adultes de 18 à 25 ans à l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale.

Ces partenariats avec les diverses organisations de la MRC de Coaticook ont toujours fait partie de la vision et de l'histoire de notre CJE. Des projets de longue date avec la Mayz de Coaticook (animateur jeunesse) et le Collège Rivier (services d'orientation professionnelle) ont pris fin au cours de la dernière année, des collaborations qui furent riches et stimulantes. Merci à ces deux amis du CJE pour les bons coups partagés au cours de toutes ces années!

Afin de nous permettre de remplir la mission du CJE, nous poursuivons, avec le Réseau des CJE du Québec, à faire des représentations pour faire valoir l'importance d'offrir des services à toutes les personnes de 16 à 35 ans dans toutes les régions du Québec. Notre financement et notre autonomie continuent de faire partie des priorités au sein du conseil d'administration, qui est de plus en plus formé de jeunes! La relève est présente et motivée, et nous nous réjouissons de cette implication des jeunes au sein de nos instances. À tous nos administrateurs, les nouveaux, les moins nouveaux et ceux qui tirent humblement leur révérence, merci pour votre participation engagée au sein du CJE.

Bonne assemblée!

Catherine Quirion

Services réguliers

Service d'aide à l'emploi (SAE)

En quoi consistent nos services réguliers, le type de soutien que nous offrons, nos objectifs.

168 participants

Volets	En participation	Complété	Non complété	Motif	Total
2.1 Services à la carte Aide conseil en recherche d'emploi	2	37	1	Référé à un autre programme : 1	40
3.0 Services d'orientation	8	14	6	Déménagement : 1 En emploi : 3 Aux études : 1 Problème d'organisation: 1	28
4.1 Soutien structuré Stratégie de recherche d'emploi	2	3	3	Référé à un autre programme : 2 Départ volontaire : 1	8
4.2 Soutien structuré Mise en mouvement	0	1	2	Problème d'organisation : 1 Référé à un autre programme : 1	3
4.3 Soutien structuré Accompagnement dans le cadre d'une autre mesure ou en emploi	0	3	1	Changement d'emploi : 1	4
6.0 Services spécialisés	5	5	5	En emploi : 2 Problème de santé : 2 Départ volontaire : 1	15
9.0 Services spécialisés jeunes	2	4	6	En emploi : 3 Référé autre programme : 1 Problème d'organisation : 1 Problème de santé : 1	12

2.1 Projet pilote étudiants	Nombre d'étudiants	Trouvé un emploi	Non rejoints	Domaine d'études
	58	43	3	17

705 
membres de la
page Facebook

Créneau Carrefour

Le Créneau carrefour-jeunesse s'inscrit dans le cadre de la Politique québécoise de la jeunesse et de la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021.

Ce programme s'adresse aux jeunes âgés entre 15 et 35 ans inclusivement. Le Créneau mise sur la complémentarité des services à l'échelle locale et sur le développement de partenariats stratégiques.

Les composantes du Créneau visent à agir sur des problématiques et des enjeux de manière à avoir un effet sur les jeunes.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE



Accompagnement pour des jeunes de 15 à 19 ans, qui ont abandonné leurs études ou envisagent de le faire. Ils peuvent être indécis face à leur projet de vie ou se questionnent sur leur avenir. Le programme permet aux jeunes d'avoir un soutien dans l'atteinte de leurs objectifs afin de passer à l'action.

36 jeunes ont bénéficié d'accompagnement

1 retour aux études

14 maintiens aux études

20 en cours de suivi en attente de résultat

28 partenaires autres que les établissements scolaires

2 partenaires scolaires

ENTREPRENEURIAT

Cette année, l'agente de développement a offert divers ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat à 53 étudiants de l'école secondaire la Frontalière et du Collège François-Delaplace.

De plus, l'agente a débuté des démarches avec 3 élèves du Collège François-Delaplace pour transformer une entreprise de location de kayak en entreprise scolaire. Le projet ayant dû être interrompu durant l'année scolaire 2018-2019, la démarche se poursuivra durant l'année scolaire 2019-2020.

Enfin, l'agente a soutenu 7 participantes du Projet Parent-Bition dans leur projet collectif de création de tricots. Ce projet se poursuivra et donnera lieu à une exposition et une vente des créations à l'automne 2019.

BÉNÉVOLAT

Cette année, s'est déroulée la phase II du projet de bénévolat avec un groupe du cours Projet personnel d'orientation (PPO) de l'école La Frontalière. Le projet a impliqué 19 élèves qui ont bonifié le jeu en créant de nouvelles cartes de questions et en créant des articles complémentaires. De plus, trois planches supplémentaires ont été imprimées. Les jeunes ont aussi organisé une demi-journée de jumelage avec la classe de 5^e et 6^e année du primaire de l'école Notre-Dame-de-Toute-Aide de St-Malo afin d'expérimenter la planche de jeu. Cinq planches de jeux sont maintenant disponibles pour les écoles primaires de la MRC de Coaticook faisant partie de la Commission scolaire des Hauts-Cantons.



Planche de jeu - Bénévolat

Créneau Carrefour

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Le programme d'autonomie personnelle et sociale vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnels et sociaux. Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans inclusivement, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

**Le programme
d'autonomie
c'est:**

**16 jeunes
rencontrés**

**8 clients référés
à
10 organismes**

**10 jeunes qui
ont participé à
4 projets
expérientiels**

VOLONTARIAT

Deux projets ont été mis sur pied en volontariat. Le premier projet est une brigade de jeunes volontaires qui ont répondu à divers besoins du milieu sur demande. Cette année, nous avons pu répondre à quelques demandes du Centre d'action bénévole, soit pour la Guignolée des médias et pour faire des pots à biscuits qui sont distribués dans les dépannages alimentaires. Nous avons eu 3 participants qui ont offerts de leurs temps dans chacune des activités.

Le deuxième projet a permis d'offrir des formations personnalisées à des aînés pour l'utilisation d'Internet, d'ordinateur, de tablette ou de téléphone cellulaire. Grâce à une belle collaboration avec le groupe de la formation professionnelle en secrétariat et comptabilité du CRIFA, nous avons eu la chance d'avoir 24 formateurs qui ont pu enseigner leurs connaissances dans 61 périodes de formation d'une heure offertes aux personnes âgées. Le Centre d'action bénévole de Coaticook a également été un précieux collaborateur au projet dans le recrutement des personnes âgées.



RELÈVE SUR LES C.A.

Il est à noter qu'au sein du conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi, au cours de l'année 2018-2019, six des neuf postes d'administrateurs ont été occupés par des personnes âgées entre 18 et 35 ans.



Responsable des plateaux de travail

Le travail du responsable des plateaux de travail comporte plusieurs facettes. Par le biais de diverses activités de mise en mouvement, il intervient auprès de la clientèle des différents programmes du CJE comme en persévérance scolaire, en autonomie personnelle et sociale, dans les projets expérientiels et dans le programme départ@9.

En plus d'offrir des ateliers de musique, le responsable implique les jeunes dans les divers départements de la Ressourcerie des frontières dont la mission prône le développement durable, communautaire et humain. Afin d'éviter que des encombrants soient dirigés vers les sites d'enfouissement, ceux-ci sont triés, nettoyés et restaurés avant de leur offrir une 2^e vie dans deux magasins d'articles usagés. Le responsable travaille donc à sensibiliser les participants, à les informer et à leur permettre de développer des compétences. La majorité des jeunes ayant transité par l'un ou l'autre de nos plateaux ont été très souvent surpris de leurs habiletés manuelles et de leurs capacités à mener à terme un projet personnel.

Dans le cadre d'un partenariat entre le CJE et la Polyvalente la Frontalière, le programme d'alternative à la suspension s'est poursuivi en addition avec les différents plateaux et projets.

Des jeunes se sont impliqués à la Cuisine collective de Noël du Centre d'action bénévole et à la mise en place d'un milieu de vie pour les jeunes de 18-25 ans au Centre l'Éveil. Ces jeunes qui, plus souvent qu'autrement, ont été mis dans la position du demandeur, se sont vu offrir la chance d'être dans la peau de ceux qui offrent des services.

Finalement, dans le but de favoriser les saines habitudes de vie, nous avons mis sur pied un projet de jardin communautaire avec la collaboration du propriétaire du Jardin des trouvailles de Coaticook. Dans le cadre de ce projet, les participants ont pu être actifs dans le processus de la culture des aliments, en passant par la cuisine et jusqu'aux techniques de mise en conserve de ceux-ci.

Au niveau statistique, le responsable des plateaux a accueilli :

9 jeunes en autonomie
personnelle et sociale

13 jeunes provenant des Services
d'aide à l'emploi (SAE)

1 jeune en
persévérance scolaire





Facilite la migration et le maintien des diplômés post-secondaire de 18 à 35 ans dans notre région.

17 migrations réussies!
(incluant 8 migrations parallèles)

380 jeunes informés lors de la Journée carrière et Ta journée ton avenir à l'école La Frontalière

28 nouveaux candidats en soutien individuel

87 heures animées en séjours



6 séjours exploratoires effectués (dont 1 groupe)

17 participants aux séjours exploratoires

Partenariat ou collaboration avec la Clinique Médicale GMF des Frontières ayant permis de faire découvrir à 8 futurs médecins notre belle région!



Projets

Conciliation étude-travail

Le programme Conciliation études-travail encourage la persévérance scolaire en sensibilisant les employeurs et les étudiants à l'importance de concilier les études et le travail.



Projet Parent-Bition

C'est à la mi-octobre 2018 qu'a débuté la 3^e édition du programme Parent-bition. Alliant ateliers thématiques, projet collectif et période académique de français, ce programme permet aux parents de développer leur projet de vie et de se rapprocher du marché du travail et/ou d'un objectif en formation scolaire. La particularité de Parent-bition est qu'il offre un service de halte-garderie aux parents qui participent et qui n'ont pas encore la possibilité d'avoir recours à un service en CPE.

Ce projet s'est poursuivi grâce à la collaboration de plusieurs partenaires: Le Centre de l'éducation des adultes, Mobilis'action 0-5 ans, la Maison de la famille, le CSSS de Coaticook et le Carrefour jeunesse-emploi.

Ce programme s'est déroulé à raison de 9 heures par semaine réparties sur trois demi-journées et ce sont 14 parents qui ont pris part au programme. La troisième cohorte terminera le 6 juin prochain.



Ateliers et formations

Ateliers de groupe

En plus de ces services réguliers, le CJE offre sur demande des ateliers de groupe sur des thèmes variés comme:

- La recherche d'emploi
- La persévérance scolaire
- La communication
- Les attitudes et comportements en emploi
- La cyber-réputation
- La coopération
- La créativité

Des étudiants de l'école secondaire la Frontalière, du Collège Rivier et du Centre de formation professionnelle le CRIFA, ont bénéficié de ces ateliers.

Formations de recherche d'emploi

En partenariat avec le service aux entreprises de la Commission scolaire des Hauts-Cantons, le CJE a préparé et animé 30 heures de recherche d'emploi pour la formation sur mesure en « Conduite de camion » (classe 3) offerte à l'hiver 2018-2019.

Ce sont 9 personnes qui ont profité de ce service.

Le CJE dans sa communauté

Le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook considère important d'être actif dans sa communauté, c'est pourquoi nous nous impliquons dans divers projets. Voici un aperçu des diverses implications qui nous ont animés cette année:

- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Partenaire promoteur de Place aux jeunes pour la MRC de Coaticook
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- Membre de la Corporation de développement communautaire de la MRC de Coaticook
- Table de concertation régionale (TCR)
- Collectif d'action contre l'appauvrissement dans la MRC de Coaticook
- Comité d'analyse des projets du Fonds de développement de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des CJE de l'Estrie
- Comité enjeux de la main-d'œuvre de la MRC de Coaticook
- Comité Industriel de la MRC de Coaticook
- Comité famille et aînés de la MRC de Coaticook
- Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA
- Table réseau 0-17 ans de la MRC de Coaticook
- Table réseau 18-64 ans de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des agents de développement pour le Programme conciliation études-travail
- Table de concertation des agents de migration Place aux jeunes en Estrie
- Table de gouvernance de la MRC de Coaticook
- Comité organisateur de la Journée carrière de l'école La Frontalière
- Comité de suivi pour l'accueil des nouveaux arrivants
- Comité de suivi du Projet Place aux jeunes
- Comité de suivi du Projet Parent-Bition

Orientations pour l'année 2019-2020

Bien qu'on en parle depuis une bonne dizaine d'années, nous sommes plus que jamais plongés dans cette tempête que l'on appelle maintenant « la rareté de la main-d'œuvre ».

Cette situation apportera des changements majeurs dans le développement des entreprises, dans les moyens de production et dans les services offerts aux citoyens, mais surtout, dans le développement de nouveaux métiers rendus nécessaires pour assurer cette transition. Le CJE n'y échappe pas non plus et devra lui-même s'adapter afin de toujours mieux accompagner sa clientèle pour trouver sa place dans une société où le terme « changement » ne suffit plus à le définir. Le Carrefour jeunesse-emploi veut permettre à la jeunesse de la MRC de Coaticook d'être écoutée et de participer activement au développement de notre belle région.

Pour maintenir et bonifier son engagement pour la jeunesse de son territoire, le CJE entreprendra à l'été 2019, une démarche lui permettant de réfléchir et d'échanger sur les besoins des jeunes à l'aube de l'année 2020 et comment il peut y répondre.

Par l'entremise de son projet Place aux jeunes, le CJE demeurera plus que présent et actif afin de faire connaître les charmes de notre MRC et d'attirer toujours plus de gens à venir s'établir chez nous.

Finalement, il verra à développer des projets qui favoriseront toujours davantage l'engagement des jeunes qui veulent se sentir utiles et qui veulent contribuer au bien-être de tous.

Le CJE est depuis plus de 20 ans un acteur majeur et dévoué pour l'épanouissement des jeunes de son territoire et compte bien mettre tout ce qui est en son pouvoir pour que la MRC de Coaticook rayonne par sa jeunesse!

Steve Proulx
Directeur général

Remerciements

L'objectif premier du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook a toujours été, depuis les tous débuts, d'accompagner et de supporter les jeunes âgés de 16 à 35 ans dans leurs différentes étapes pour devenir des citoyens accomplis et épanouis. Le CJE n'aurait pu réussir toutes ses actions et tous ses engagements auprès des jeunes sans la collaboration de nombreux partenaires.

Par crainte de faire des oublis, nous ne nous aventurerons pas dans l'établissement d'une liste exhaustive des partenaires. Alors, que vous ayez travaillé de près ou de loin avec nous dans les dernières années, nous désirons vous remercier et profitons de l'occasion pour vous réitérer notre intérêt à poursuivre le travail afin de toujours améliorer l'offre et la qualité des services disponibles pour les jeunes dans la MRC de Coaticook.

L'équipe et le conseil d'administration
du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook

Avec la participation financière de :

Québec 