

RAPPORT ANNUEL



Année 2019-2020



*Le CJE est un lieu d'encadrement et d'assistance
de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en
valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socioprofessionnel des
jeunes. Des jeunes de 16 à 35 ans de la MRC de Coaticook.*

*Nous avons foi en le potentiel de nos clients et les soutenons
dans leur épanouissement via le développement de leur employabilité.*

Mot de la présidente

Bonjour à toutes et à tous.

Quels temps étranges vivons-nous, n'est-ce pas? La pandémie qui sévit actuellement est un mal qui prend d'assaut le monde tout entier, et dont les conséquences se déploient pourtant localement, dans chacune de nos communautés, de nos familles. Nous sommes séparés par les mesures de distanciation, et pourtant nous vivons un certain sentiment d'unité, de partage... Sentiment qui, néanmoins, n'atteint pas tout le monde, puisque les inégalités économiques et sociales ne sont qu'exacerbées en cette période d'isolement.

Heureusement, les organisations locales comme le Carrefour jeunesse-emploi, parce qu'elles sont bien ancrées dans la collectivité et parce qu'elles disposent de la flexibilité que leur confère leur indépendance, sont parvenues à trouver des solutions pour continuer d'accomplir leurs missions. Au CJE de la MRC de Coaticook, notre équipe si précieuse s'est rapidement adaptée, dressant sans tarder une liste de 500 jeunes ayant fréquenté le CJE au cours des deux dernières années. Nos employés ont appelé ces jeunes, leur demandant « Comment ça va? » et leur rappelant que nous sommes là pour eux. Merci à vous, sincèrement, pour cela et pour tout le travail accompli dans la dernière année.

Avec Steve Proulx au gouvernail, notre équipe, je dois le souligner, a réellement à cœur la réalisation de notre mission. Aux cours de l'été dernier, ils ont réfléchi, avec le conseil d'administration, à une planification stratégique de laquelle sont ressorties trois priorités :

- ❖ Révisions des services et des moyens utilisés pour desservir la clientèle;
- ❖ Augmenter et actualiser la visibilité;
- ❖ Avoir des locaux répondant davantage aux besoins du CJE.

Ces trois axes mèneront sans aucun doute à des changements notables pour notre organisation, mais nous sommes solides, et confiants que ces changements seront positifs et nous ferons grandir au sein de notre communauté.

Par ailleurs, si nos services directs auprès de la clientèle constituent la plus grande partie de notre action, le CJE a aussi un rôle à jouer dans la région de Coaticook. Au cours des derniers mois, des démarches ont été enclenchées pour l'élaboration d'une Politique jeunesse pour la MRC. Notre participation – humaine et financière – au déploiement des différentes étapes de ce processus nous permettra de partager notre expertise et de porter la voix des jeunes auprès des décideurs locaux.

Finalement, je souhaite remercier le conseil d'administration pour son implication. Ensemble, avec Steve, nous avons mis en commun nos compétences et révisé notre structure et notre fonctionnement afin de continuer à servir adéquatement la mission du CJE; ce travail a mené à la création d'un Guide de l'administrateur qui sera certainement utile lors de l'accueil de nouveaux membres autour de notre table. Nous sommes fiers d'être un CA jeune, diversifié, compétent et représentatif de notre communauté; bravo à vous tous.

En espérant que nous sortions tous grandis des défis que nous vivons cette année, je vous souhaite une excellente assemblée. Merci pour votre présence et votre soutien.

Catherine Quirion

Services réguliers

Service d'aide à l'emploi (SAE)

En quoi consistent nos services réguliers, le type de soutien que nous offrons, nos objectifs.

137 participants

Volets	En participation	Complété	Non complété	Total	En emploi / aux études
2.1 Services à la carte Aide conseil en recherche d'emploi	0	61	1	62	En emploi: 32 Aux études: 3
3.0 Services d'orientation	3	25	6	34	En emploi: 12 Aux études: 3
4.1 Soutien structuré Stratégie de recherche d'emploi	1	8	2	11	En emploi: 5 Aux études: 0
4.2 Soutien structuré Mise en mouvement	0	0	0	0	En emploi: 0 Aux études: 0
4.3 Soutien structuré Accompagnement dans le cadre d'une autre mesure ou en emploi	3	10	1	14	En emploi: 2 Aux études: 2
6.0 Services spécialisés	2	8	2	12	En emploi: 3 Aux études: 1
9.0 Services spécialisés jeunes	1	0	3	4	En emploi: 2 Aux études: 1

764
membres de la
page Facebook



Créneau Carrefour

Le Créneau carrefour-jeunesse s'inscrit dans le cadre de la Politique québécoise de la jeunesse et de la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021.

Ce programme s'adresse aux jeunes âgés entre 15 et 35 ans inclusivement. Le Créneau mise sur la complémentarité des services à l'échelle locale et sur le développement de partenariats stratégiques.

Les composantes du Créneau visent à agir sur des problématiques et des enjeux de manière à avoir un effet sur les jeunes.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Accompagnement pour des jeunes de 15 à 19 ans, qui ont abandonné leurs études ou envisagent de le faire. Ils peuvent être indécis face à leur projet de vie ou se questionnent sur leur avenir. Le programme permet aux jeunes d'avoir un soutien dans l'atteinte de leurs objectifs afin de passer à l'action.

Thématiques abordées

- ✓ Persévérance scolaire
- ✓ Pistes et techniques de recherche d'emploi
- ✓ Aide financière aux études, le budget
- ✓ Communication
- ✓ Entrevue d'emploi
- ✓ Consommation
- ✓ Normes du travail
- ✓ Saines habitudes de vie
- ✓ Départ en appartement
- ✓ Portfolio Mon projet professionnel

Résultats

25 ententes signées

25 maintiens aux études

25 en cours de suivi, en attente de résultat

40 partenaires (école, organismes ou employeurs ayant reçu des jeunes en stages exploratoires)



ENTREPRENEURIAT

Cette année, l'agente de développement a offert divers ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat à 40 étudiants de l'école secondaire la Frontalière et du Collège François-Delaplace.

De plus, l'agente a collaboré avec 2 jeunes de la Frontalière afin de faire la promotion de la vente de robes de bal directement dans les locaux de l'école. Avec l'aide de l'agente, les étudiants ont donc démarré une page Facebook, ils ont pris quelques robes en photos et ils ont fait des affiches pour l'école.

Finalement, l'agente a soutenu 5 participantes du Projet Parent-Bition dans leur projet collectif de création de produits naturels. Ce projet s'est terminé avant d'avoir pu être complété.

BÉNÉVOLAT

Cette année, le projet de bénévolat s'est fait dans la classe de PPO. Les 19 élèves ont pu choisir une thématique en lien avec les études, le travail ou la connaissance de soi et ont eu la chance de faire des capsules vidéo. En tout c'est 5 capsules qui ont été produites cette année. Ces capsules seront disponibles pour le CJE dans leurs différentes présentations ainsi qu'à l'école pour aider à illustrer certaines thématiques. Il reste certaines capsules à terminer.

Créneau Carrefour

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Le programme d'autonomie personnelle et sociale vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnels et sociaux. Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans inclusivement, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

LE PROGRAMME D'AUTONOMIE C'EST:

15 jeunes qui ont été rencontrés

5 clients qui ont été référés à **12** organismes

10 jeunes qui ont participé à
2 projets expérientiels
dont les plateaux de travail à la Ressourcerie
ainsi que le jardin collectif

Dans le cadre du programme, quelques jeunes intègrent un service d'aide à l'emploi à la suite de leur démarche d'autonomie. Cette année, ce sont 2 jeunes qui ont intégré un parcours de recherche d'emploi.

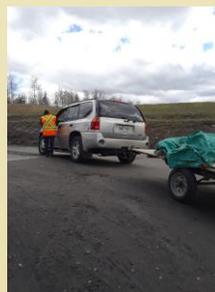


VOLONTARIAT

Trois projets ont été mis sur pied en volontariat. Le premier projet est une brigade de jeunes volontaires qui ont répondu à divers besoins du milieu sur demande. Cette année, nous avons pu répondre à quelques demandes du Centre d'action bénévole, soit pour la Guignolée des médias et pour faire des pots à biscuits qui sont distribués dans les dépannages alimentaires. Nous avons eu 3 participants qui ont offert de leur temps dans ces activités.

Le deuxième projet a permis d'offrir des formations personnalisées à des aînés pour l'utilisation d'Internet, d'ordinateur, de tablette ou de téléphone cellulaire. Grâce à une belle collaboration avec le groupe de la formation professionnelle en secrétariat et comptabilité du CRIFA, nous avons eu la chance d'avoir 8 formateurs qui ont pu enseigner leurs connaissances dans 16 périodes de formation d'une heure offertes aux personnes âgées.

Le troisième projet est une collaboration aux écocentres occasionnels. Des jeunes ont donné leur aide pour l'accueil lors des écocentres occasionnels de la MRC de Coaticook. En tout, c'est 3 jeunes qui sont venus travailler lors de 4 écocentres occasionnels.



RELÈVE SUR LES C.A.

Il est à noter qu'au sein du conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi, au cours de l'année 2019-2020, sept sur neuf postes d'administrateurs ont été occupés par des personnes âgées entre 18 et 35 ans.



Responsable des plateaux de travail

Le travail du responsable des plateaux de travail comporte plusieurs facettes. Par le biais de diverses activités de mise en mouvement et de développement personnel, il intervient auprès de la clientèle des différents programmes du CJE comme en persévérance scolaire, en autonomie personnelle et sociale, en volontariat et dans le programme départ@9.

Il offre des ateliers de musique, implique les jeunes participants dans les divers départements de la Ressourcerie des frontières. La mission de cette dernière prône le développement durable, communautaire et humain. Afin d'éviter que des encombrants soient dirigés vers les sites d'enfouissement, ceux-ci sont triés, nettoyés et restaurés lorsque nécessaire afin de leur offrir une 2^e vie dans les deux magasins d'articles usagés qu'il possède à Coaticook et Magog. Le responsable travaille donc à sensibiliser les participants, à les informer et à leur permettre de développer des compétences. Dans le même ordre d'idée, les participants aux divers programmes du CJE peuvent également assister au plateau de projets personnels. Ils sont invités à utiliser un meuble ou un objet existant afin de le recycler en le transformant en quelque chose dont ils ont besoin. La majorité des jeunes ayant transité par l'un ou l'autre de ces plateaux ont été très souvent surpris de leurs habiletés manuelles et de leurs capacités à mener à terme un projet personnel.

Dans le cadre d'un partenariat entre le CJE et la Polyvalente la Frontalière, certains jeunes éprouvant des difficultés à effectuer leurs stages en entreprise, ont pu les faire à la Ressourcerie des frontières avec l'accompagnement du responsable des plateaux. À l'instar de ce projet, le programme d'alternative à la suspension s'est poursuivi en addition avec les différents plateaux et projets.

Des jeunes se sont impliqués à la Cuisine collective de Noël du Centre d'action bénévole. Ces jeunes qui, plus souvent qu'autrement, ont été mis dans la position du demandeur, se sont vu offrir la chance d'être dans la peau de ceux qui offrent des services. Certains jeunes ont également travaillé à l'entretien des plates-bandes du Centre l'Éveil. Finalement, dans le but de favoriser les saines habitudes de vie, nous avons mis sur pied pour une deuxième année consécutive un projet de jardin communautaire et ce, avec la collaboration du propriétaire du Jardin des trouvaillés de Coaticook. Dans le cadre de ce projet, les participants ont pu être actifs dans le processus de mise en terre des légumes ainsi qu'à l'entretien de ceux-ci.

Au niveau statistique, le responsable des plateaux a accueilli :

3 jeunes en autonomie
personnelle et sociale

2 jeunes provenant des Services
d'aide à l'emploi (SAE)

4 jeunes en
persévérance scolaire

1 jeune en
volontariat

Avant



Après





Facilite la migration et le maintien des diplômés post-secondaire de 18 à 35 ans dans notre région.

Plus de 150 élèves de 4^e et 5^e secondaire rencontrés au salon carrière « Ton salon, ton avenir » à la Frontalière de Coaticook

8 migrations réussies!
(dont 5 migrations directes et 3 migrations indirectes)

69 offres d'emploi et de stages dans la MRC affichées sur le site Place aux jeunes

4 séjours exploratoires

12 participants aux séjours exploratoires

Collaboration avec la brigade d'accueil de la région de Coaticook dans l'organisation d'activité d'accueil pour les nouveaux arrivants dans la région (randonnée Mont Pinacle)

Activité Brigade d'accueil



Séjour exploratoire 2019



Projets

CONCILIATION ÉTUDE-TRAVAIL

Le programme Conciliation études-travail encourage la persévérance scolaire en sensibilisant les employeurs et les étudiants à l'importance de concilier les études et le travail.

9 ateliers

386 jeunes distincts rejoints

45 employeurs

25 suivis de renouvellement

LAB-EMPLOI

En collaboration avec la conseillère en orientation de la Frontalière, nous avons créé la formation Lab-emploi. Cette courte formation permet aux jeunes de se préparer au monde de l'emploi en apprenant les bases des attitudes gagnantes, de la recherche d'emploi, de la conciliation études-travail et des attentes des employeurs. Cette formation a été offerte à 14 jeunes en parascolaire ainsi qu'une partie de la présentation au groupe PEP.

PROJET PARENT-BITION

C'est à la mi-octobre 2019 qu'a débuté la 4e édition du programme Parent-bition. Alliant ateliers thématiques, projet collectif et période académique de français, ce programme permet aux parents de développer leur projet de vie et de se rapprocher du marché du travail et ou d'un objectif en formation scolaire. La particularité de Parent-bition est qu'il offre un service de garderie aux parents qui participent et qui n'ont pas encore la possibilité d'avoir recours à un service en CPE.

Ce projet s'est poursuivi grâce à la collaboration entre plusieurs partenaires: Le Centre de l'éducation des adultes, Mobilisation 0-5 ans, la Maison de la famille et le Carrefour jeunesse-emploi.

Ce programme s'est déroulé à raison de 12 heures par semaine réparties sur 2 demi-journées et une complète. Ce sont 8 participantes qui ont pris part au programme. 2 abandons pour rétablissement à la santé, la cohorte s'est terminée avec 6 participantes. C'est aussi dire que 24 enfants ont vu leur parent briller sur les bancs d'école.



Ateliers et formations

Ateliers de groupe

En plus de ces services réguliers, le CJE offre sur demande des ateliers de groupe sur des thèmes variés comme:

- La recherche d'emploi
- La persévérance scolaire
- La communication
- Les attitudes et comportements en emploi
- La cyber-réputation
- La coopération
- La créativité

Des étudiants de l'école secondaire la Frontalière, du Collège Rivier et du Centre de formation professionnelle le CRIFA, ont bénéficié de ces ateliers

Résultats:

Communication à **26** jeunes distincts

Cyber-réputation à **15** jeunes

Créativité à **41** jeunes

Atelier sur la consommation à
35 jeunes du Collège Rivier

Formations de recherche d'emploi

En partenariat avec le service aux entreprises de la Commission scolaire des Hauts-Cantons, le CJE a préparé et animé 30 heures de recherche d'emploi pour la formation sur mesure en « Conduite de camion » (classe 3) offerte à l'hiver 2020,

Ce sont 9 personnes qui ont profité de ce service.

Le CJE dans sa communauté

Le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook considère important d'être actif dans sa communauté, c'est pourquoi nous nous impliquons dans divers projets et comités. Voici un aperçu des diverses implications qui nous ont animés cette année:

- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- Membre de la Corporation de développement communautaire de la MRC de Coaticook
- Comité de Concertation pour la solidarité et l'inclusion sociale (CSIS)
- Comité d'analyse des projets du Fonds de développement de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des CJE de l'Estrie
- Comité de la main-d'œuvre de la MRC de Coaticook
- Comité de pilotage pour la Politique jeunesse de la MRC de Coaticook
- Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA
- Table réseau 0-17 ans de la MRC de Coaticook
- Table réseau 18-64 ans de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des agents de développement pour le Programme conciliation études-travail
- Table de concertation des agents de migration Place aux jeunes en Estrie
- Table de gouvernance de la MRC de Coaticook
- Comité organisateur de la Journée carrière de l'école La Frontalière
- Comité de suivi pour l'accueil des nouveaux arrivants
- Comité de suivi du Projet Parent-Bition

Orientations pour l'année 2020-2021

Même Nostradamus n'avait probablement pas prédit cette fin pour l'année financière 2019-2020. Si nous ne sommes pas encore prêts à déterminer avec précision les changements que la situation apportera, il est plus que clair qu'il en surviendra... Pause sur la pénurie de main-d'œuvre? Davantage d'intervention par l'entremise de la téléconférence? Plus de télétravail chez les employés? Changement du portrait socio-économique? Peu importe, comme le CJE l'a si bien fait depuis quelques mois et comme il a si bien su le faire depuis ses tout débuts, il s'adaptera.

La prochaine année pourrait fort bien être une année charnière pour l'avenir des CJE au Québec. Le gouvernement Caquiste ayant clamé haut et fort depuis son arrivée au pouvoir que le financement à la mission doit être réinstauré chez les CJE, une nouvelle entente cadre devrait survenir d'ici le printemps 2021, moment mettant un terme à l'entente quinquennale actuelle.

Nous souhaitons discuter avec nos partenaires de la planification d'un plan d'action local dans le but de toujours mieux desservir les jeunes de la MRC de Coaticook. Dans le même but, par la planification stratégique entreprise il y a un an, le CJE s'est déjà engagé à réévaluer l'ensemble de ses services, de même que sa présence et sa visibilité dans la communauté. Non seulement nous voulons toujours être mieux connus de la population, nous nous devons par ailleurs de travailler en étroite collaboration avec les parents et les entreprises afin de favoriser la réussite scolaire, une intégration et un maintien en emploi réussis. C'est pourquoi un plan de communication rigoureux nous permettant de remplir nos mandats et d'être au sommet de notre art devient indispensable.

Un vent de fraîcheur souffle sur le conseil d'administration depuis quelques années avec une présence majoritaire d'administrateurs âgés de moins de 35 ans, représentant ainsi davantage la clientèle cible du CJE. Avec l'arrivée d'un guide de l'administrateur 2019-2020, la prochaine année donnera maintenant place à une révision complète des règlements généraux afin de s'assurer que la gouvernance du CJE soit ramenée aux normes et au goût du jour.

Comme c'est son habitude, avec autant de projets et d'ambition, le CJE fourmillera dans la prochaine année et ce, dans l'unique but d'offrir aux jeunes de la MRC de Coaticook, un milieu idéal pour les études, le travail, le bénévolat et l'épanouissement personnel.

À l'an prochain!

Steve Proulx
Directeur général

Remerciements

L'objectif premier du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook a toujours été, depuis les tous débuts, d'accompagner et de supporter les jeunes âgés de 16 à 35 ans dans leurs différentes étapes pour devenir des citoyens accomplis et épanouis. Le CJE n'aurait pu réussir toutes ses actions et tous ses engagements auprès des jeunes sans la collaboration de nombreux partenaires.

Par crainte de faire des oublis, nous ne nous aventurerons pas dans l'établissement d'une liste exhaustive des partenaires. Alors, que vous ayez travaillé de près ou de loin avec nous dans les dernières années, nous désirons vous remercier et profitons de l'occasion pour vous réitérer notre intérêt à poursuivre le travail afin de toujours améliorer l'offre et la qualité des services disponibles pour les jeunes dans la MRC de Coaticook.

L'équipe et le conseil d'administration
du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook

Avec la participation financière de :

Québec 