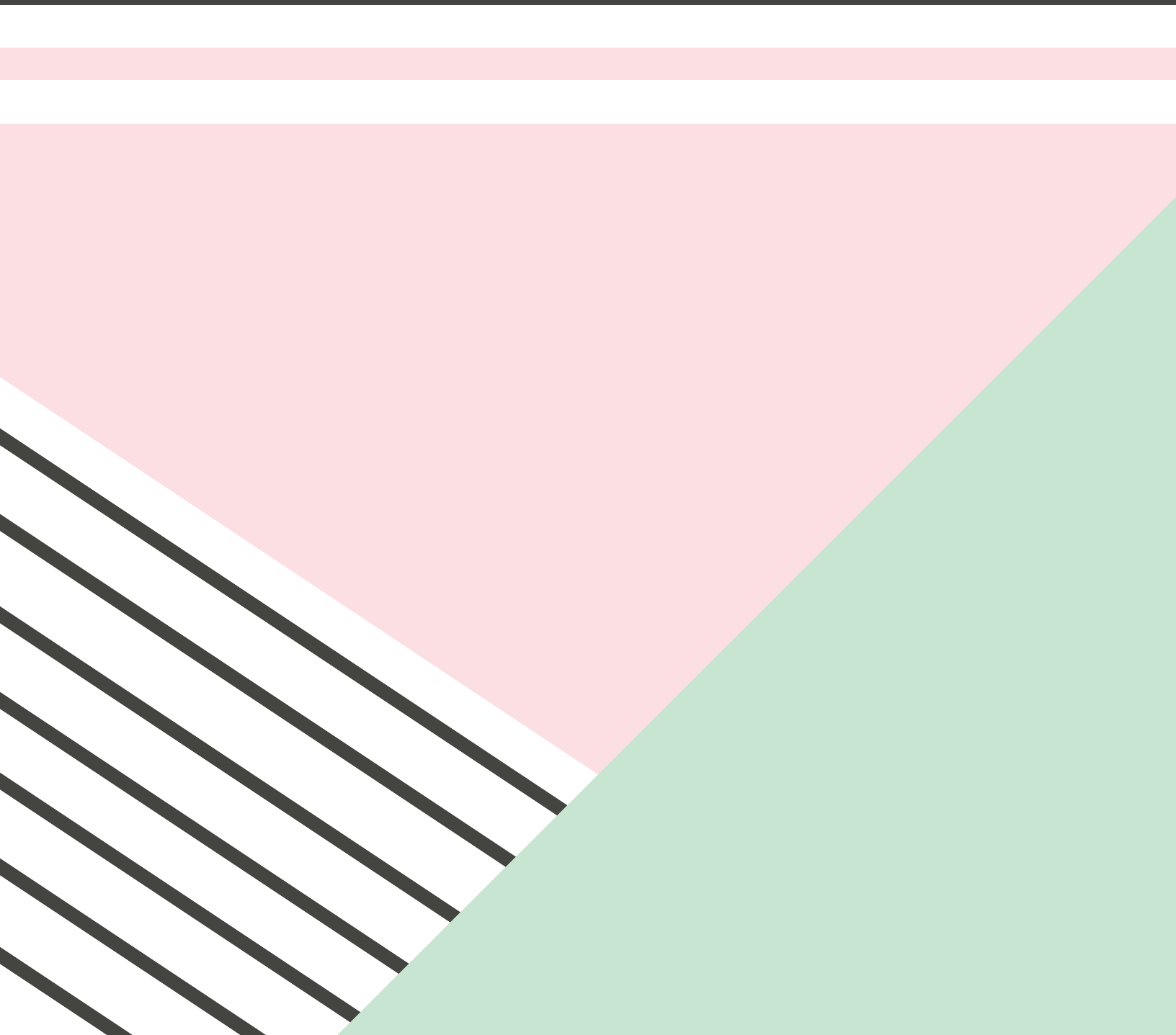


# RAPPORT ANNUEL

2020-2021



***Le CJE est un lieu d'assistance de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socioprofessionnel des jeunes de 16 à 35 ans de la MRC de Coaticook.***

***Nous croyons au potentiel de nos clients et les soutenons dans leur épanouissement par le développement de leur employabilité.***

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et à tous,

Après plus d'une année à vivre avec la menace de la pandémie de covid-19 et les mesures sanitaires destinées à nous en protéger, force est de constater toute la pertinence d'une organisation comme le Carrefour Jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook. La situation, bien que difficile, n'a pas arrêté nos employés; au contraire! Ils ont redoublé de créativité pour être en mesure d'apporter le soutien nécessaire aux personnes qui en avaient besoin. À partir du premier jour de confinement, plus de 500 jeunes ayant fréquenté le CJE dans les dernières années ont été contactés; on a ainsi pu les aider pour des besoins divers, ou tout simplement prendre de leurs nouvelles.

Le nouveau projet **L'école à ton rythme**, dont l'objectif est de permettre à des jeunes de reprendre leur parcours scolaire en ligne dans les locaux du CJE, a été lancé. Ainsi, ces étudiants peuvent se scolariser à l'extérieur de l'école traditionnelle (qui peut être rebutante pour certains), mais sans être seuls, ce qui améliore la motivation et le suivi. Nous tenons par ailleurs à remercier la SADC de la région de Coaticook, qui a contribué financièrement à la mise sur pied de ce projet.

Nos autres activités se poursuivent, comme vous le constaterez en consultant le rapport complet; nos employés vous les présenteront mieux que moi! Je suis toujours fière et heureuse que le CJE puisse compter sur une équipe aussi professionnelle, compétente et dévouée. Ils sont le cœur de notre organisation, et je tiens à les remercier chaleureusement au nom du conseil d'administration. D'ailleurs, je voudrais souligner l'arrivée, au cours de l'hiver, de deux nouvelles conseillères à qui je souhaite la bienvenue; elles sont avec nous afin d'octroyer à deux de nos employées un congé du CJE le temps d'accueillir dans le monde leurs nouveaux enfants. Félicitations!

Enfin, la dernière année a aussi permis au CJE de se doter d'une structure de communication pour mieux nous rendre visibles avec la nouvelle technologie, et ce, grâce à un accompagnement de la firme VEM Média. La SADC de la région de Coaticook et la CDC de Coaticook ont grandement contribué à ce projet, et nous souhaitons les en remercier sincèrement.

Le conseil d'administration est motivé à poursuivre la mission du CJE dans la belle région de Coaticook; nous croyons que notre organisation est solide et utile, et que sa contribution fait en sorte que nous vivons dans un monde meilleur. Merci à chacun d'entre vous pour votre engagement.

Je vous souhaite à tous une bonne assemblée, ainsi qu'une année ensoleillée qui marquera la fin — espérons-le! — de cette terrible crise.

Catherine Quirion

# Services réguliers

Service d'aide à l'emploi (SAE)

Légende : 2020-2021 84 participants

2019-2020 137 participants



814 membres  
de la page  
Facebook

Volets	En participation	Complété	Non complété	Total	En emploi / aux études
2.1 Services à la carte Aide conseil en recherche d'emploi	4 / 0	31 / 61	2 / 1	37 / 62	En emploi : 11 / 32 Aux études : 0 / 3
3.0 Services d'orientation	7 / 3	12 / 25	6 / 6	25 / 34	En emploi : 4 / 12 Aux études : 0 / 3
4.1 Soutien structuré Stratégie de recherche d'emploi	1 / 1	1 / 8	1 / 2	3 / 11	En emploi : 1 / 5 Aux études : 0 / 0
4.3 Soutien structuré Accompagnement dans le cadre d'une autre mesure ou en emploi	2 / 3	3 / 10	2 / 1	7 / 14	Maintien en emploi : 3 Maintien aux études: 0 En emploi : 2 Aux études : 2
6.0 Services spécialisés	3 / 2	2 / 8	3 / 2	8 / 12	En emploi : 1 / 3 Aux études : 0 / 1
9.0 Services spécialisés jeunes	2 / 1	0 / 0	2 / 3	4 / 4	En emploi : 0 / 2 Aux études : 1 / 1

# CRÉNEAU CARREFOUR

Le Créneau carrefour-jeunesse s'inscrit dans le cadre de la Politique québécoise de la jeunesse et de la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021.

Ce programme s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 35 ans inclusivement. Le Créneau mise sur la complémentarité des services à l'échelle locale et sur le développement de partenariats stratégiques.

Les composantes du Créneau visent à agir sur des problématiques et des enjeux de manière à avoir un effet sur les jeunes.

Nombre de jeunes distincts pour l'ensemble des volets: **156** (2020-2021) / **117** (2019-2020).

## **PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE**

Accompagnement pour des jeunes de 15 à 19 ans qui ont abandonné leurs études ou envisagent de le faire. Ils peuvent être indécis face à leur projet de vie ou se questionner sur leur avenir. Le programme permet aux jeunes d'avoir un soutien dans l'atteinte de leurs objectifs afin de passer à l'action.

### **Résultats :**

32/25 ententes signées

26/25 maintiens aux études

1 retour aux études

21 ayant terminé leur année scolaire ou atteint leurs objectifs

1/2 établissements d'enseignement partenaires

32/40 Partenaires autres que scolaires

## **ENTREPRENEURIAT**

Un atelier de sensibilisation à l'entrepreneuriat a été offert à 23 étudiants de l'école secondaire la Frontalière.

## **BÉNÉVOLAT**

Trois fresques ont été réalisées avec 7 élèves de l'école secondaire La Frontalière ayant pour thème la persévérance scolaire. Des citations y ont été ajoutées afin d'encourager l'ensemble des étudiants et du personnel à continuer malgré les difficultés.

Les œuvres ont été photographiées et ont finalement servi à la création de cartes de souhaits.

Le Créneau Carrefour est rendu possible grâce au :

Secrétariat  
à la jeunesse  
Québec 

# CRÉNEAU CARREFOUR

## **AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE**

Le programme d'autonomie personnelle et sociale vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnels et sociaux. Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans inclusivement qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

Bande dessinée



**Le programme d'autonomie c'est:**

20/15 jeunes qui ont été rencontrés

9/5 participants qui ont été référés à d'autres organismes pour un total de 15/12 références.

2/10 jeunes qui ont participé à 3/2 projets expérientiels dont les plateaux de travail à la Ressourcerie, la création d'une bande dessinée et la création de t-shirts personnalisés.

## **VOLONTARIAT**

Deux projets ont été réalisés:

- Un projet de soutien au conseil des élèves du Centre de formation professionnelle le CRIFA afin de poursuivre leur engagement en temps de pandémie.
- Un projet de soutien au conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi afin de maintenir leur engagement en temps de pandémie. Ils ont pris la décision de renoncer à ce montant pour l'investir dans la nouvelle politique jeunesse de la MRC de Coaticook.

Au total, 16/14 jeunes ont participé aux projets.



## **RELÈVE SUR LES C.A.**

Il est à noter qu'au sein du conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi, au cours de l'année 2020-2021, sept sur neuf postes d'administrateurs ont été occupés par des personnes âgées entre 18 et 35 ans.

# RESPONSABLE DES PLATEAUX DE TRAVAIL

Le travail du responsable des plateaux de travail comporte plusieurs facettes. Par le biais de diverses activités de mise en mouvement et de développement personnel, il intervient auprès de la clientèle des différents programmes du CJE. Il offre des ateliers variés visant la création artistique, la restauration et la fabrication de produits de tout genre. Les participants peuvent s'investir dans un projet personnel en utilisant un objet existant afin de le restaurer ou en le recyclant en quelque chose dont ils ont besoin. Le responsable des plateaux travaille également en collaboration avec une intervenante en employabilité du CJE à offrir des plateaux de groupe.



## Résultats :

- 1/3 jeunes du projet Autonomie personnelle et sociale
- 2/4 élèves en alternative à la suspension
- 3/2 participants du projet Départ@9

### Les activités déployées :

- Création de logos et impression de chandails
- Création d'une bande dessinée
- Assemblage de modèles réduits
- Maintenance des aires communes à la Ressourcerie des frontières
- Apprentissage d'un instrument de musique



# PROJETS

## CONCILIATION ÉTUDES-TRAVAIL

Le programme Conciliation études-travail encourage la persévérance scolaire en sensibilisant les employeurs et les étudiants à l'importance de concilier les études et le travail.

\* Légende : 2020-2021  
2019-2020

3/9 ateliers

70/386 jeunes distincts rejoints

44/45 employeurs

20/25 suivis de renouvellement

## L'ÉCOLE À TON RYTHME

Ce projet a pour but de favoriser le retour et le maintien aux études de jeunes pour qui un horaire à temps complet dans un cadre régulier ne correspond pas. Que ce soit en raison de troubles de santé, d'un manque d'accès à la technologie, ou pour tout autre motif empêchant un retour aux études, le CJE offre un encadrement pour des études à distance à raison de deux demi-journées par semaine. Un intervenant est sur place et le prêt d'un ordinateur est possible. Ce projet est mis en place avec la collaboration du Centre d'éducation aux adultes de Coaticook. En 2020-2021, un premier participant au projet poursuit toujours après 6 mois de participation.

## LAB-EMPLOI

En collaboration avec la conseillère en orientation de la Frontalière, nous avons créé la formation Lab-emploi. Cette courte formation permet aux jeunes de se préparer au monde de l'emploi en apprenant les bases des attitudes gagnantes, de la recherche d'emploi, de la conciliation études-travail et des attentes des employeurs. Cette formation n'a pas été offerte en raison de la covid-19.



# ATELIERS ET FORMATIONS

## *ATELIERS DE GROUPE*

En plus de ses services réguliers, le CJE offre sur demande des ateliers de groupe sur des thèmes variés comme:

- La recherche d'emploi
- La persévérance scolaire
- La communication
- Les attitudes et comportements en emploi
- La cyber-réputation
- La coopération
- La créativité

En raison de la covid-19, seuls les étudiants de l'école secondaire la Frontalière ont bénéficié de ces ateliers.

## **Résultats:**

Communication à 22/26 jeunes distincts

Cyber-réputation à 24/15 jeunes

Créativité à 22/41 jeunes



Facilite la migration et le maintien des diplômés  
postsecondaires de 18 à 35 ans dans notre région.



Plus de 123 élèves du 4e secondaire  
de l'école La Frontalière ont participé  
à l'activité « La Tête de l'emploi ».

8 migrations réussies!  
dont 4/5 migrations directes et  
4/3 migrations parallèles

93/69 offres d'emploi et de stages  
dans la MRC affichées sur le site  
Place aux jeunes

4/4 séjours exploratoires

4/12 participants aux séjours  
exploratoires

Collaboration avec la brigade d'accueil de la région de Coaticook  
dans l'organisation d'activités d'accueil pour les nouveaux arrivants  
dans la région (randonnée découverte de la région de Way's Mills -

4 participants, activité de découverte du  
Marché public de soir de Compton – 2 participants).

Activité Brigade d'accueil



# LE CJE DANS SA COMMUNAUTÉ

LE CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA MRC DE COATICOOK CONSIDÈRE IMPORTANT D'ÊTRE ACTIF DANS SA COMMUNAUTÉ, C'EST POURQUOI NOUS NOUS IMPLIQUONS DANS DIVERS PROJETS ET COMITÉS. VOICI UN APERÇU DES DIVERSES IMPLICATIONS QUI NOUS ONT ANIMÉS CETTE ANNÉE:

- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- Membre de la Corporation de développement communautaire de la MRC de Coaticook
- Comité de Concertation pour la solidarité et l'inclusion sociale (CSIS)
- Comité investissement du Fonds Vitalité des milieux de vie
- Table de concertation des CJE de l'Estrie
- Comité de la main-d'œuvre de la MRC de Coaticook
- Comité de pilotage pour la Politique jeunesse de la MRC de Coaticook
- Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA
- Table réseau 0-17 ans du RLS de Coaticook
- Table réseau 18-64 ans du RLS de Coaticook
- Table de concertation des agents de développement pour le Programme conciliation études-travail
- Table de concertation des agents Place aux jeunes en Estrie
- Table de concertation en orientation de l'Estrie
- Table de gouvernance du RLS de Coaticook
- Comité organisateur de la Journée carrière de l'école La Frontalière
- Brigade d'accueil des nouveaux arrivants
- Chantier Faire connaître de la MRC de Coaticook
- Chantier Conditions gagnantes de la MRC de Coaticook
- Chantier Fierté de la MRC de Coaticook
- Chantier Logement de la MRC de Coaticook

# ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2021-2022

Si l'une des principales forces du Carrefour jeunesse-emploi est de savoir se renouveler pour toujours mieux desservir les jeunes de son territoire, il semble bien que la prochaine année sera encore une fois sous le signe de l'adaptation. Sans que tous les détails aient été dévoilés, les CJE pourront à nouveau desservir tous les jeunes de 16-35 ans sans exception dès la présente année. À cet effet, un plan d'action devra être pondu avec nos partenaires afin de s'assurer de bien couvrir et de bien se répartir les demandes de la jeunesse dans la MRC de Coaticook.

La pandémie n'affichant aucune date de péremption, de nouvelles idées émergent régulièrement et de nouveaux moyens pour les déployer sont explorés. Le but étant que tous les jeunes de la MRC de Coaticook se reconnaissent dans les messages, les outils et les services qui leur sont destinés. La persévérance scolaire, l'anxiété et la santé mentale, de même que l'acharnement à trouver de la nouvelle main-d'œuvre pour les entreprises, demeurent des priorités parmi l'ensemble des cibles à couvrir.

Notre mandat n'a jamais cessé d'évoluer, et le CJE a toujours considéré la situation comme une opportunité de tendre la main à de nouveaux collaborateurs, car nous sommes convaincus que l'avenir de nos jeunes passe par les efforts de la collectivité.

Steve Proulx  
Directeur général

# REMERCIEMENTS

L'objectif premier du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook a toujours été, depuis les tous débuts, d'accompagner et de soutenir les jeunes âgés de 16 à 35 ans dans leurs différentes étapes pour devenir des citoyens accomplis et épanouis. Le CJE n'aurait pu réussir toutes ses actions et tous ses engagements auprès des jeunes sans la collaboration de nombreux partenaires.

Par crainte de faire des oublis, nous ne nous aventurerons pas dans l'établissement d'une liste exhaustive des partenaires. Alors, que vous ayez travaillé de près ou de loin avec nous dans les dernières années, nous désirons vous remercier et profitons de l'occasion pour vous réitérer notre intérêt à poursuivre le travail afin de toujours améliorer l'offre et la qualité des services disponibles pour les jeunes dans la MRC de Coaticook.

Un merci tout particulier aux trois participants des services du CJE qui ont bien voulu nous partager leur créativité pour l'aspect visuel de ce rapport 2020-2021.

L'équipe et le conseil d'administration  
du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook



Avec la participation financière de :

